

Introdução

Este curso se destina aos engenheiros e à equipe de relacionamento comercial da Rhox, tendo como objetivo dar subsídios teóricos e práticos sobre sistemas de videomonitoramento em geral, bem como apontar as soluções ofertadas comercialmente pela Rhox.

Na estrutura da Rhox quem desenha a solução é o departamento de Engenharia, não o comercial. Entretanto, o bom conhecimento dessa matéria por parte da comercial é visto como um fator importante no diálogo com o cliente, oportunidade em que provavelmente o cliente abordará alguns aspectos técnicos.

O componente mais importante em um sistema de vídeo-monitoramento é a câmera de vídeo, sem dúvida, tanto é que muitas pessoas o chamam de “sistema de câmeras”. Mas, por favor, não faça isso! Não use essa denominação! Ela remete a um sistema antigo, analógico e sem recursos que, aliás, ainda é utilizado em muitos lugares.

O sistema de vídeo monitoramento mais atual é digital, mais complexo e possui mais recursos.

Além da **câmera**, um sistema de videomonitoramento possui mais três componentes fundamentais: o software de monitoramento, que faz toda a gestão das imagens e demais recursos, o **monitor** onde as imagens serão vistas e o **gravador** onde as imagens serão gravadas.

O Gestor de Relacionamento deve estar sempre atento para uma solução global no cliente. Sendo a rede de telecomunicações interna pensada de forma global e integrada, custará menos e oferecerá mais funcionalidade e qualidade ao cliente. Convém abordar a questão do cabeamento, da rede de dados (switch, roteador, VPN, Storage), do controle de acesso e intrusão, do sistema de CATV, do sistema de sonorização, do auditório, do PABX, do wireless.

1 Questões básicas:

- 1.1 Comprar ou contratar como serviço?
- 1.2 Vai custar caro?
- 1.3 Que câmeras usar e onde posicionar?
- 1.4 Como será a rede de conexão das câmeras?
- 1.5 Que tipo de gerenciamento usar?
- 1.6 Onde as imagens serão armazenadas?
- 1.7 Será utilizada análise de vídeo¹?
- 1.8 Como visualizar as imagens?
- 1.9 Haverá integração com outros sistemas?

¹ Análise de vídeo é uma rotina executada por software para identificar automaticamente, sem a interferência de operador, eventos de interesse para a gestão de segurança, como por exemplo: detecção de movimentos, violação de perímetro, reconhecimento de placas, contagem de pessoas, etc. Essa técnica surgiu em 2003 e ainda é emergente.