

## 2 Comprar ou contratar serviço

2.1 A tendência atual é a contratação de serviços, entretanto alguns clientes optarão pela compra do sistema de monitoramento. Essa questão deve ser a primeira a ser abordada, tendo em vista que envolve a filosofia de operação da corporação cliente. A Rox oferece as duas alternativas:

- Outsourcing (venda do serviço da solução)
- Venda da solução

A alternativa de Outsourcing pode ser de dois tipos:

- **Software de prateleira:** será instalado um software de monitoramento de segurança convencional, um produto vendido no mercado. Esta solução convencional pode ser aplicada a situações onde o cliente não fará acesso intensivo pela Internet e não precisa de nenhum dos recursos do SIGView. A solução com software de prateleira pode, ou não, ter custo maior que o SIGView - dependendo dos demais requisitos do cliente.
- **SIGView:** indicado para os clientes que querem algo mais que segurança, que querem um sistema de gestão que os permita usar diariamente o sistema como ferramenta de acompanhamento e análise de seu negócio, além de compartilhar recursos com outros funcionários e fornecedores. O SIGView é apenas comercializado no formato Outsourcing.

A alternativa “venda da solução” exclui o SIGView. Esta alternativa normalmente surge devido ao requisito do cliente em garantir total domínio e sigilo de suas operações de segurança. Algumas corporações possuem a tradição de comprar e não contratar serviços e descartam a possibilidade de avaliar a alternativa de outsourcing.

A Rox também oferece a alternativa de venda da solução, mas neste caso não oferece o SIGView, e sim uma solução com software de monitoramento de prateleira (comprado de terceiros).

2.2 As vantagens do serviço são:

Está em um de nossos folhetos:

- 1 - Preservação do capital para investimento na atividade-fim da empresa;
- 2 - Solução na dose certa: uma empresa especializada trabalhando para você;
- 3 - Dedução da despesa diretamente no lucro tributável. O Serviço pago mensalmente é lançado como despesa na contabilidade da corporação;
- 4 - Eliminação dos riscos provocados por mudança dos objetivos da empresa e dos paradigmas tecnológicos, que causam prejuízos devido a investimentos não planejados;
- 5 - Garantia de contar com uma atualização tecnológica simples e rápida, sem perda de capital;
- 6 - Eliminação de despesas com treinamento, manutenção, controle e logística;
- 7 - Contrato de manutenção de baixo custo com troca imediata de equipamentos, em caso de pane;
- 8 - Eliminação dos riscos da aquisição de equipamentos e possibilidade de visualização do resultado mensalmente;
- 9 - Concentração dos esforços no negócio da empresa;
- 10 - Conhecimento dos custos de operação e manutenção da rede, com valores mensais fixos e eliminação dos custos com contingências e seguros, que facilitam o planejamento corporativo.