

Treinamento para a área Comercial

28 janeiro 2006

Fabio Montoro

Rhox

Boa Tarde

Fabio Montoro

Rhox

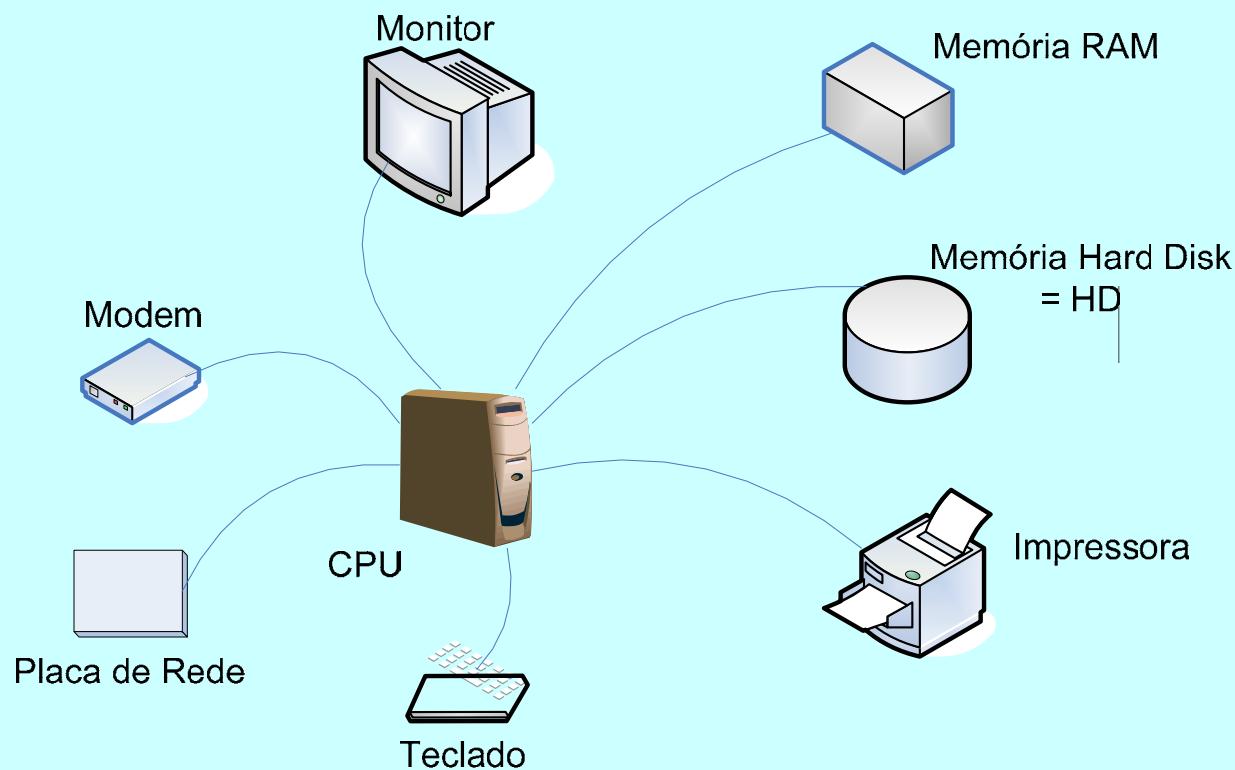
Plano

- Conceitos - Redes Corporativas
- Negócio da Rox
- Mercado
- Produtos da Rox
- Nossos Objetivos
- Organização da Rox
- Suporte ao nosso cliente

Redes Corporativas

Rhox

O Computador



Rede Corporativa

□ Definição

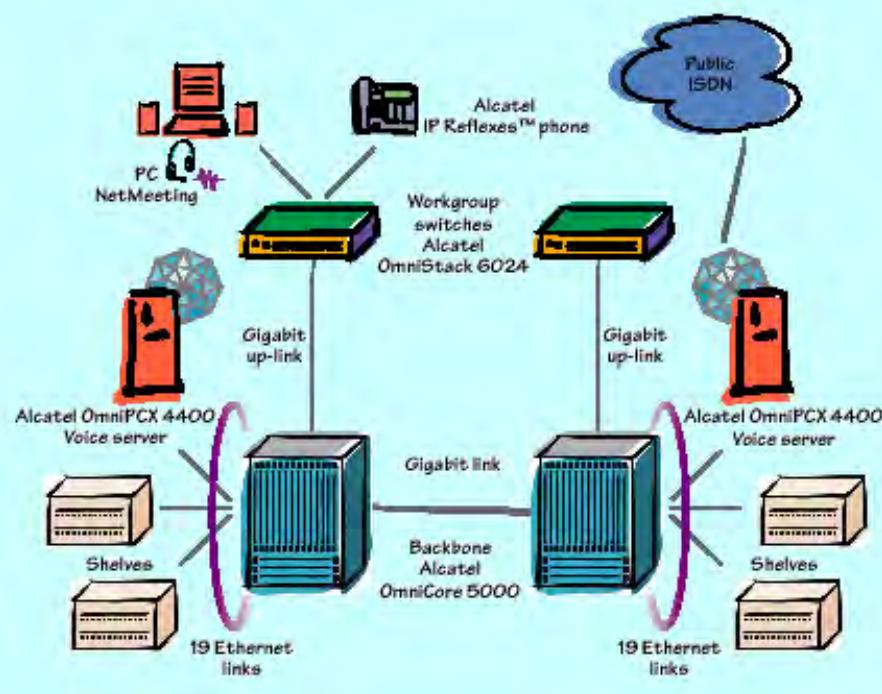
- É um sistema privativo que oferece serviços de comunicação às pessoas de uma corporação.
 - Transferência de dados, voz e vídeo entre as máquinas da corporação.
 - Armazenagem de dados.
 - Acesso a outras redes.
 - Segurança das informações.
 - Gerenciamento dos recursos.

Rede Corporativa

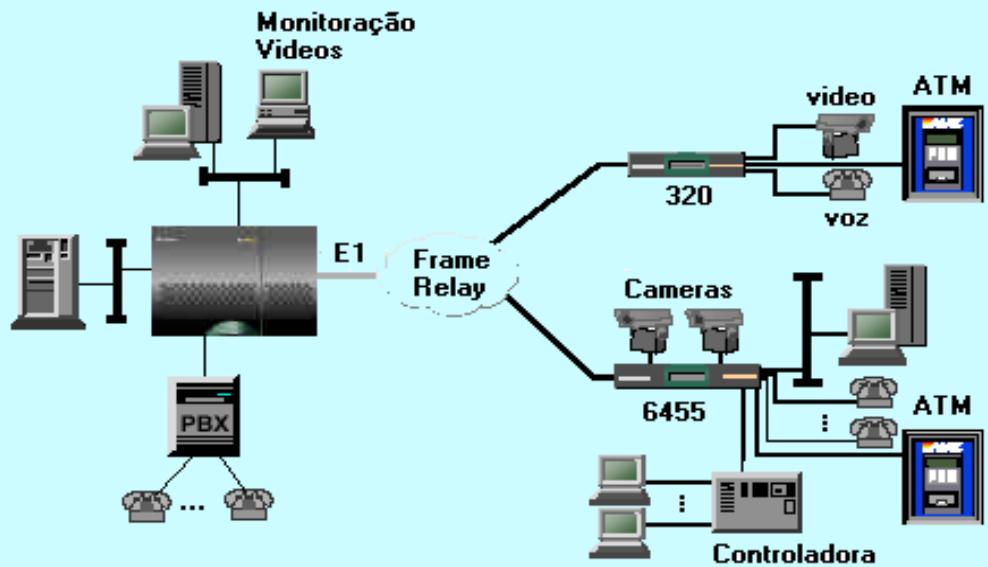
- LAN - Rede Local - Local Area Network
- WAN - Rede de Longa Distância - Wide Area Network
- SAN - Rede de Armazenamento - Storage Area Network

Conceitos

LAN

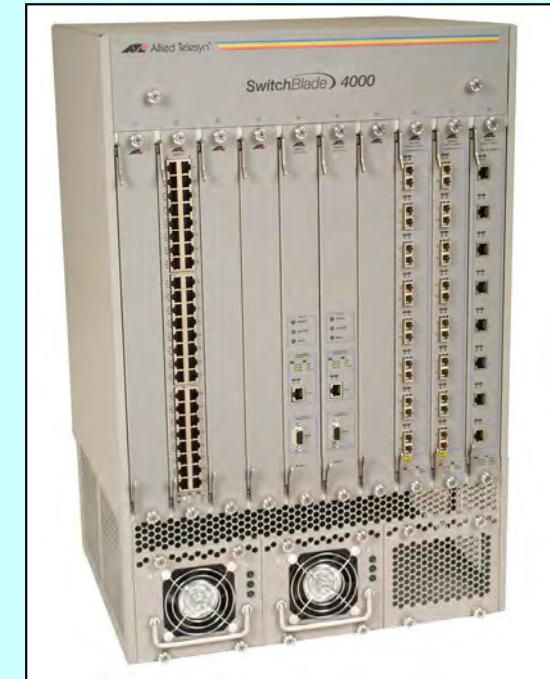


WAN

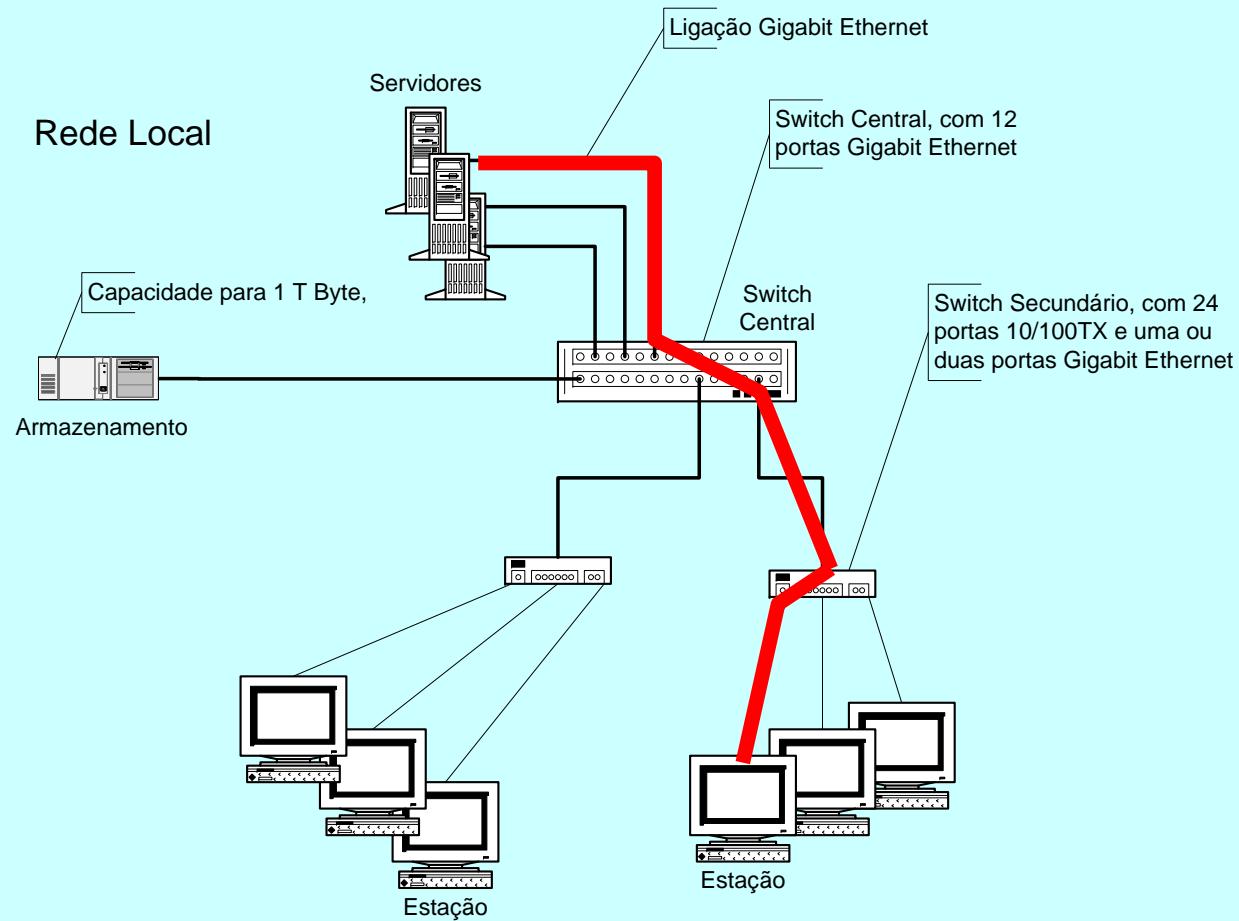


Equipamentos envolvidos

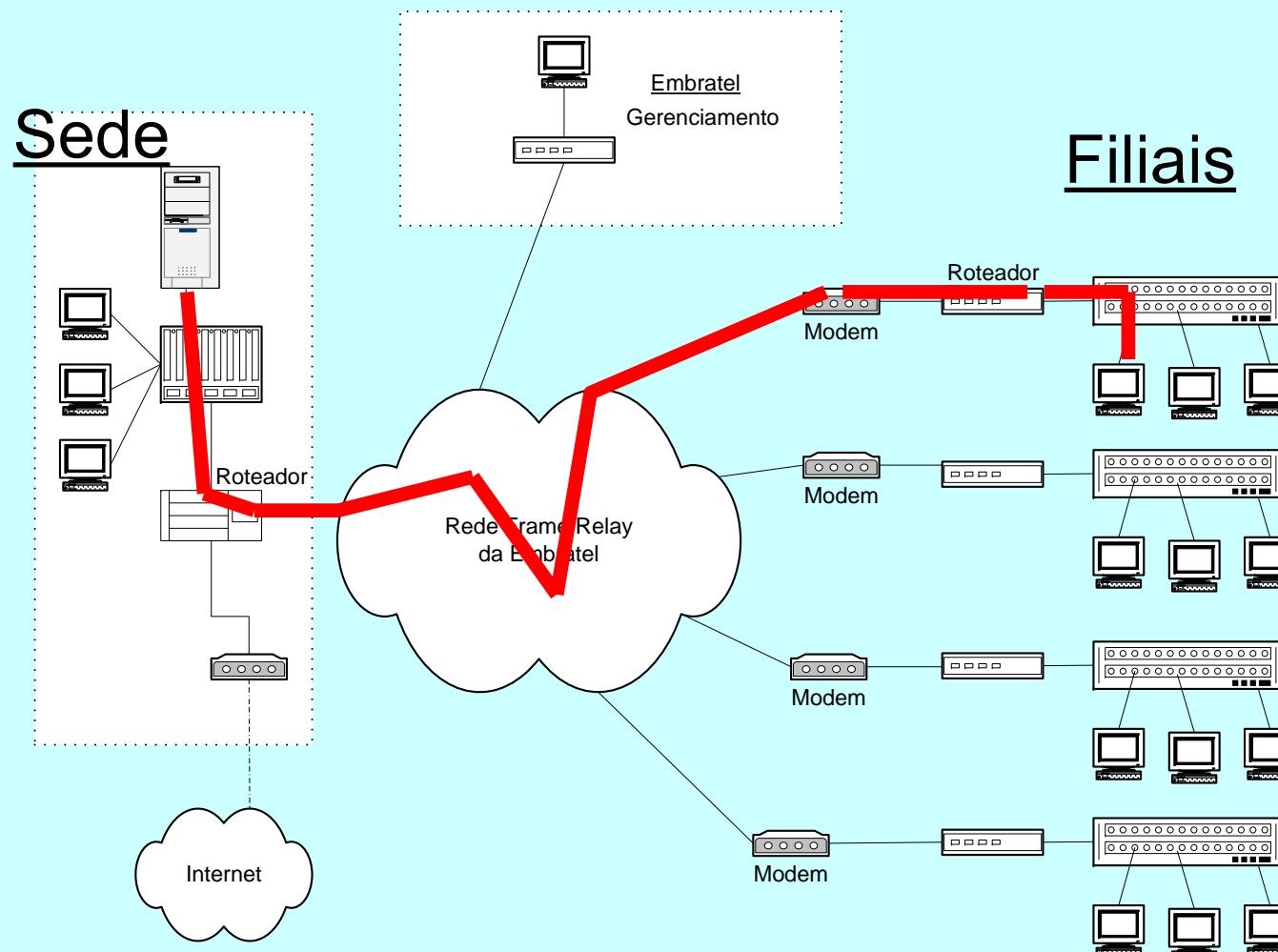
- Switch
- Roteador
- Firewall
- Storage
- Conversor de mídia
- TX/RX WireLess



Rede Local



Rede de Longa Distância



Rede Corporativa

□ Características

- Funcionalidade
- Segurança
- Disponibilidade
- Desempenho
- Gerenciabilidade
- Escalabilidade
- Eficiência

Rede Corporativa

□ Ciclo de vida



Negócio da Rhox

Redes Corporativas

Rhox

Segmento da economia em que a Rhox atua

- TIC = Tecnologia da Informação e Comunicações
 - Infraestrutura de Rede
 - Rede corporativa

Missão da Rhox

- Fornecer soluções
- em redes corporativas,
- eficientes e comprometidas
- com a expectativa do cliente.

Visão da Rhox

- Ser reconhecida como a melhor empresa de redes corporativas de Brasília

O mercado de Brasília

102 empresas atuam

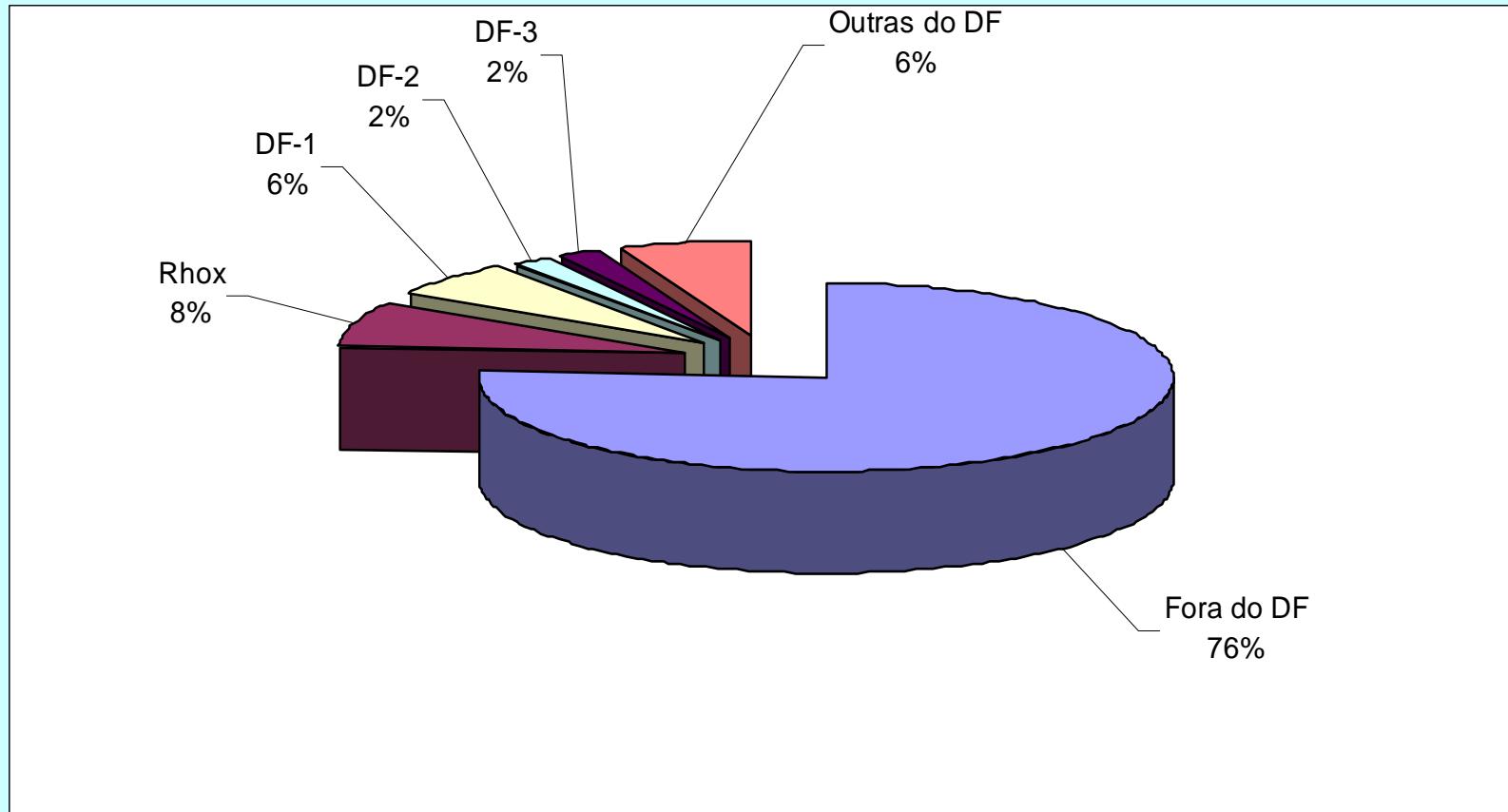
na área de redes

(equipamentos e serviços)

Dados do 2º semestre de 2004

Rhox

O mercado de Brasília

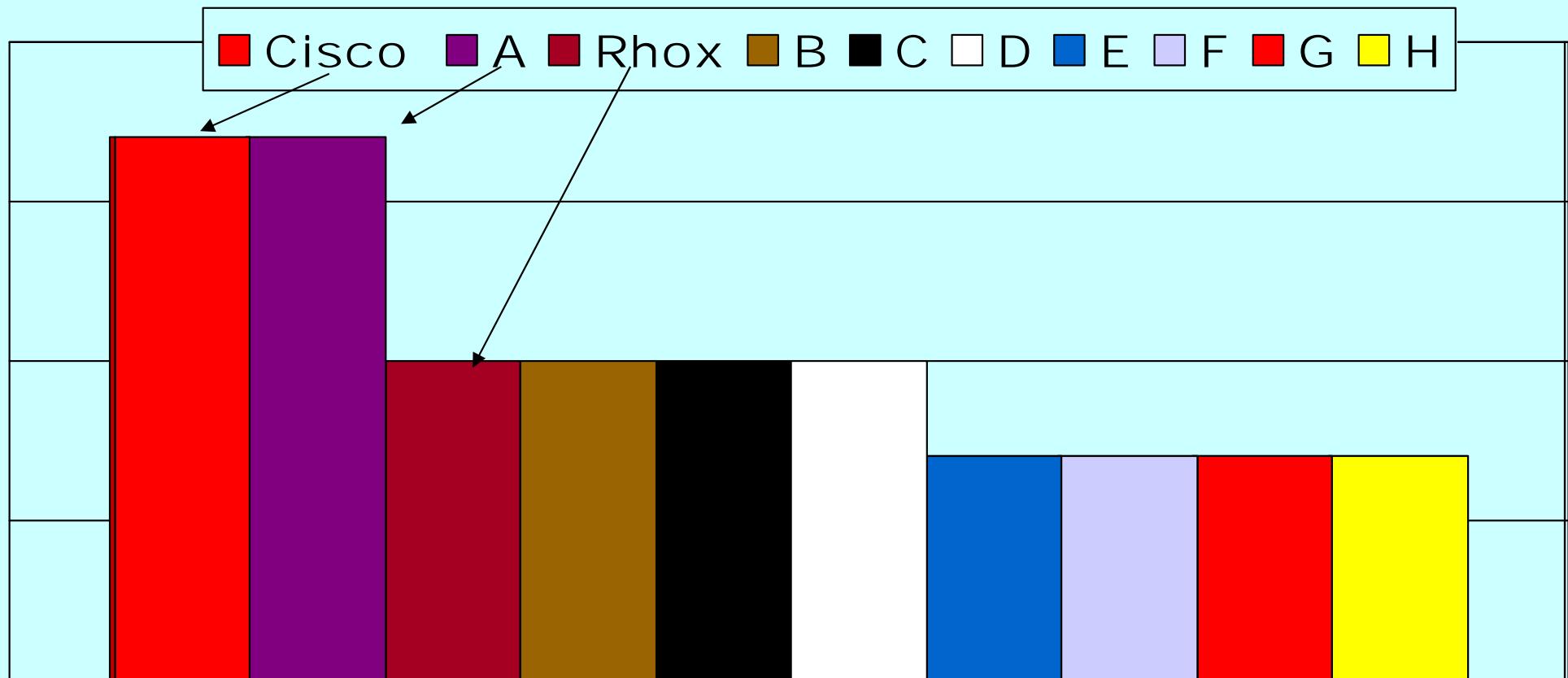


Dados do 2º semestre de 2004

Rrox

O mercado de Brasília

Opinião do mercado: Quem tem melhor capacidade técnica?

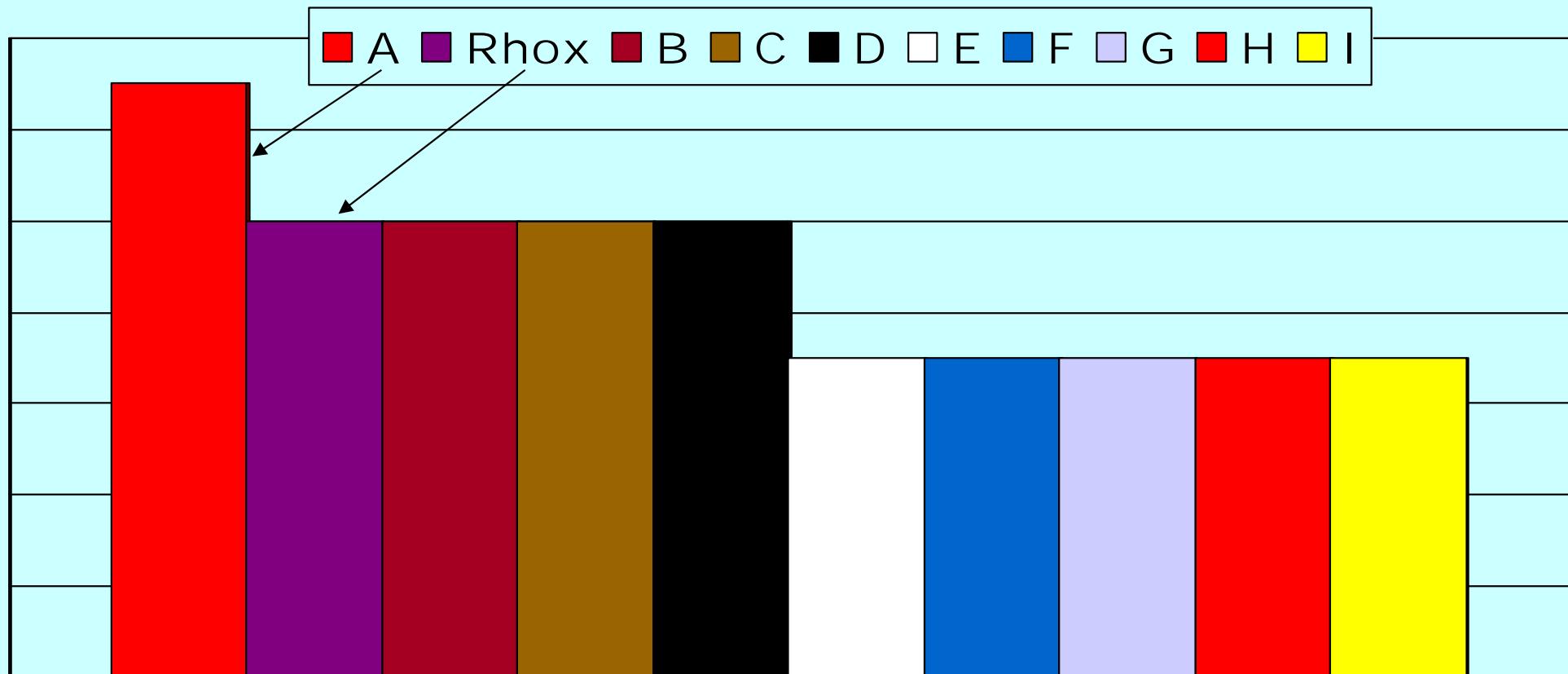


Dados do 2º semestre de 2004

Rrox

O mercado de Brasília

Opinião do mercado: Quem atende melhor?

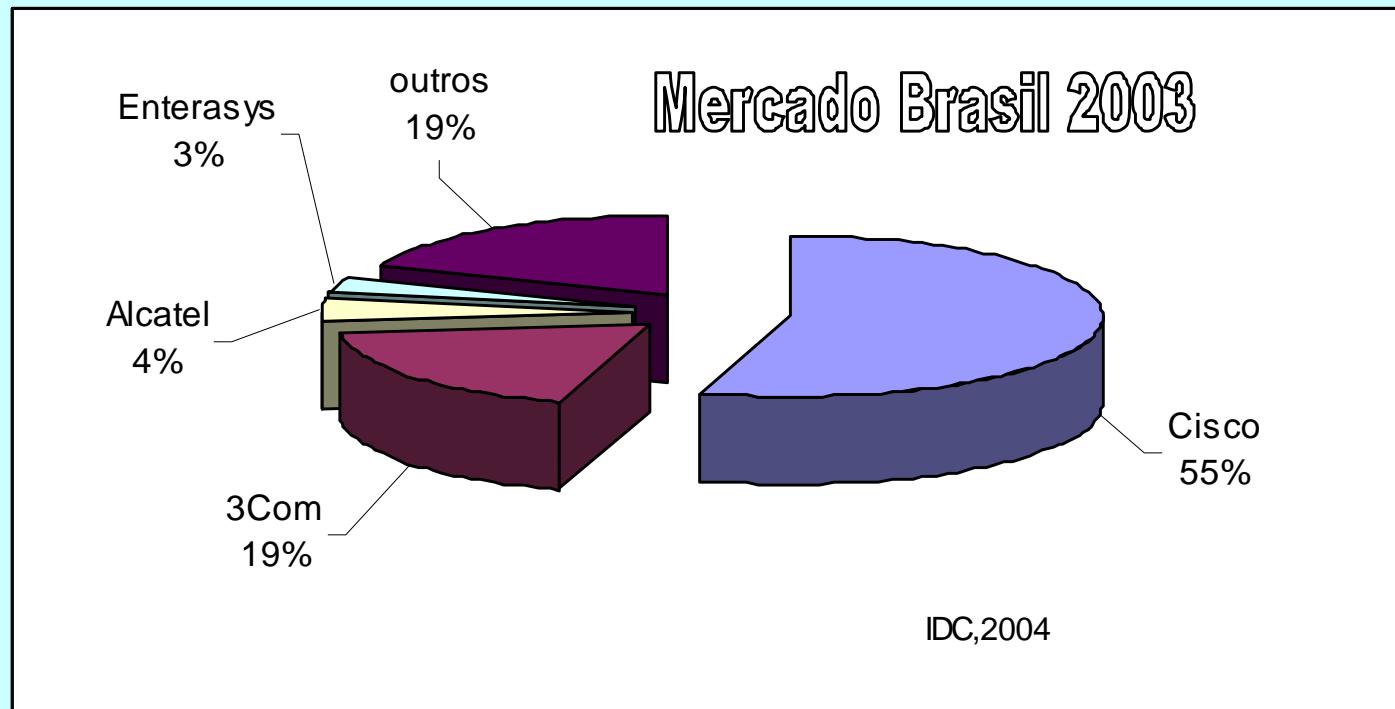


Dados do 2º semestre de 2004

Rhox

O mercado do Brasil

Equipamentos de rede



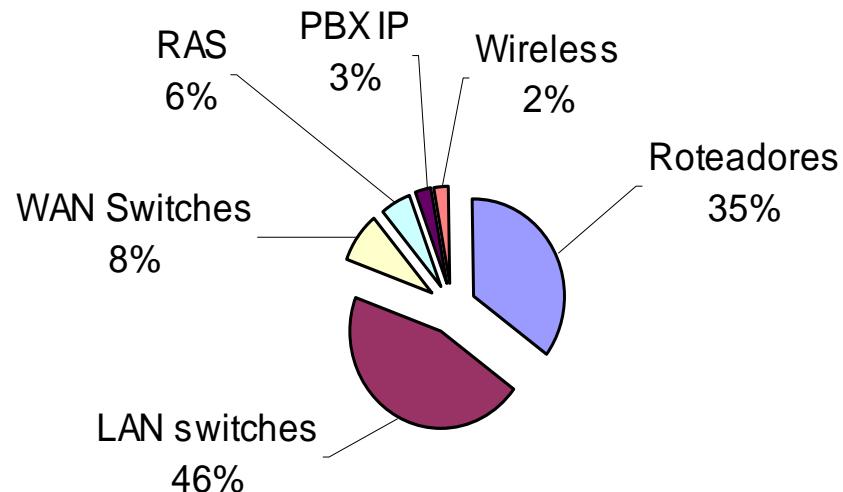
IDC, 2004

Rhox

O mercado do Brasil

Equipamentos de rede

Mercado total em 2003 = R\$ 1,36 bilhões

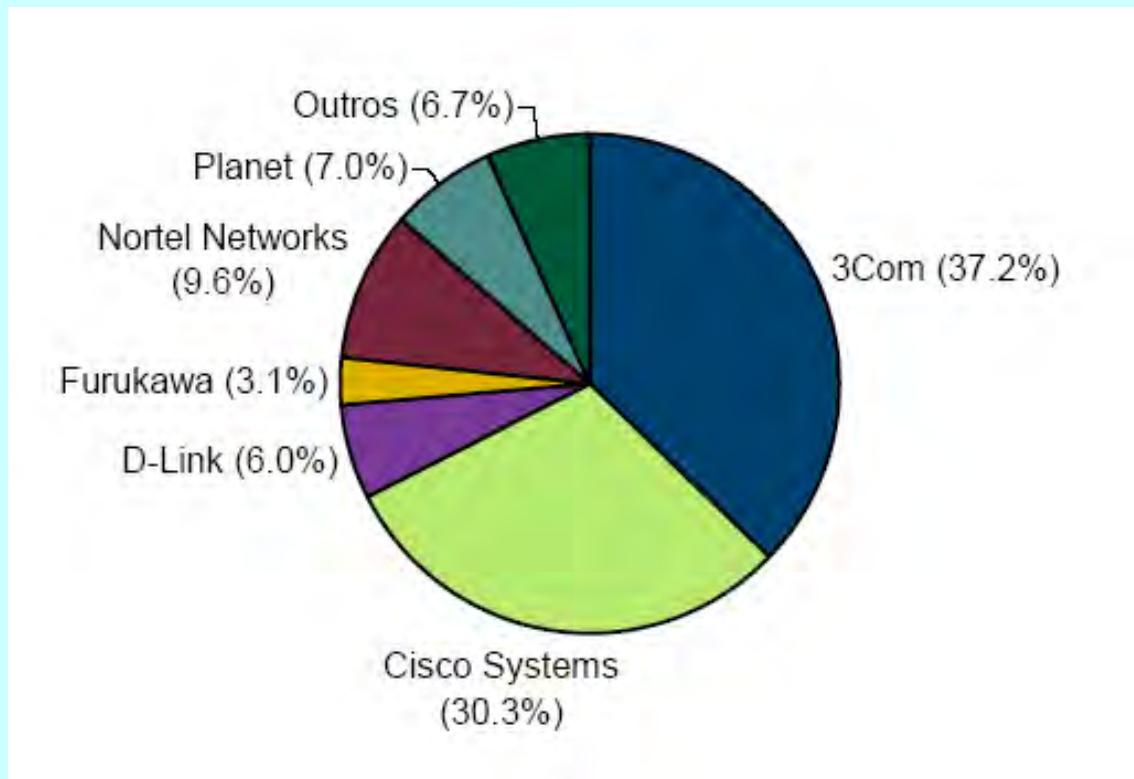


IDC, 2004

Rhox

O mercado do Brasil

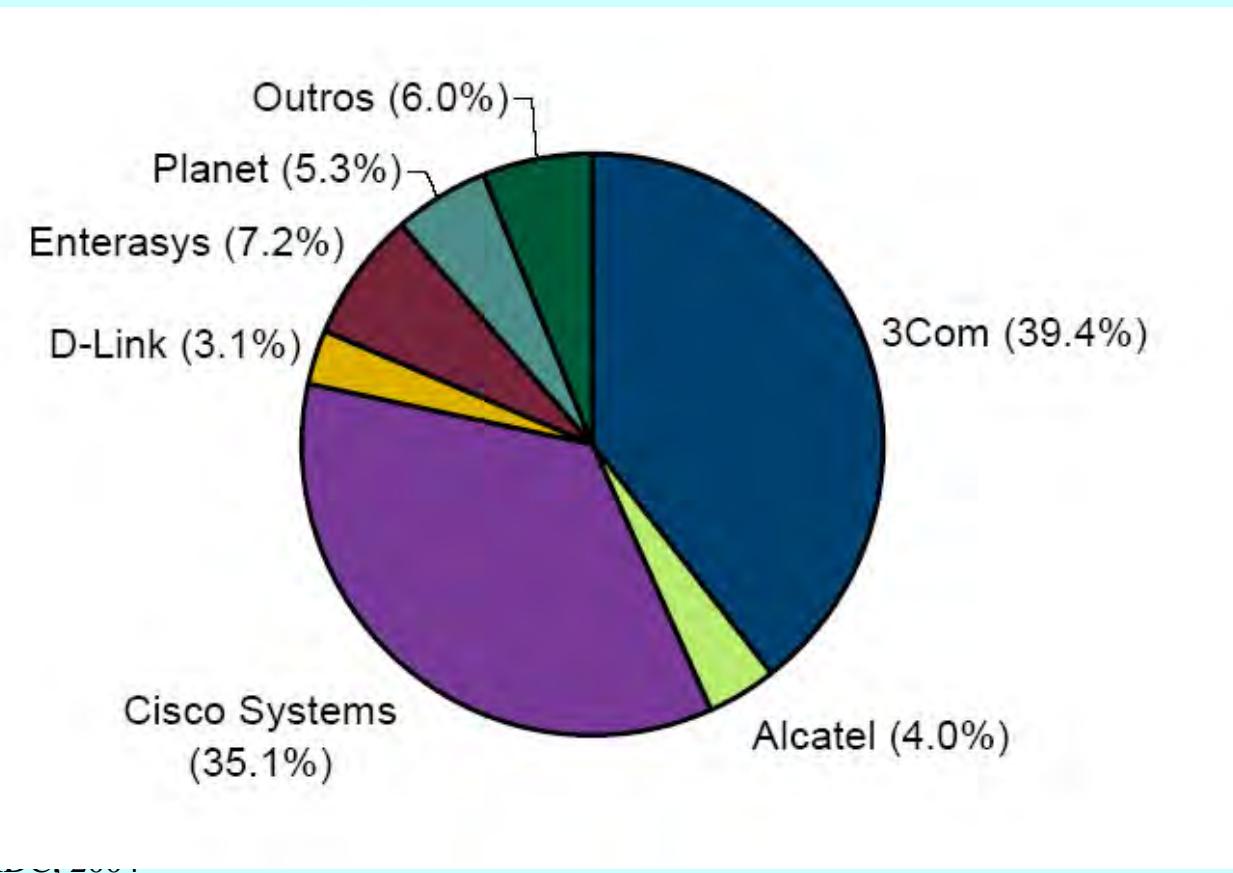
Switch camada 2 não gerenciável



IDC, 2004

O mercado do Brasil

Switch camada 2 gerenciável (SNMP)



Produtos da Rhox

- Outsourcing de infraestrutura de rede local (Serviço)
 - Só ativos
 - Ativos e passivos

Produtos da Rhox

- Contrato de Manutenção de infraestrutura de rede local (Serviço)
 - Só ativos
 - Ativos e passivos

Produtos da Rhox

- Venda de Solução (Equipamentos e Softwares)
 - Só ativos
 - Ativos e passivos
- (Venda de equipamentos básicos)

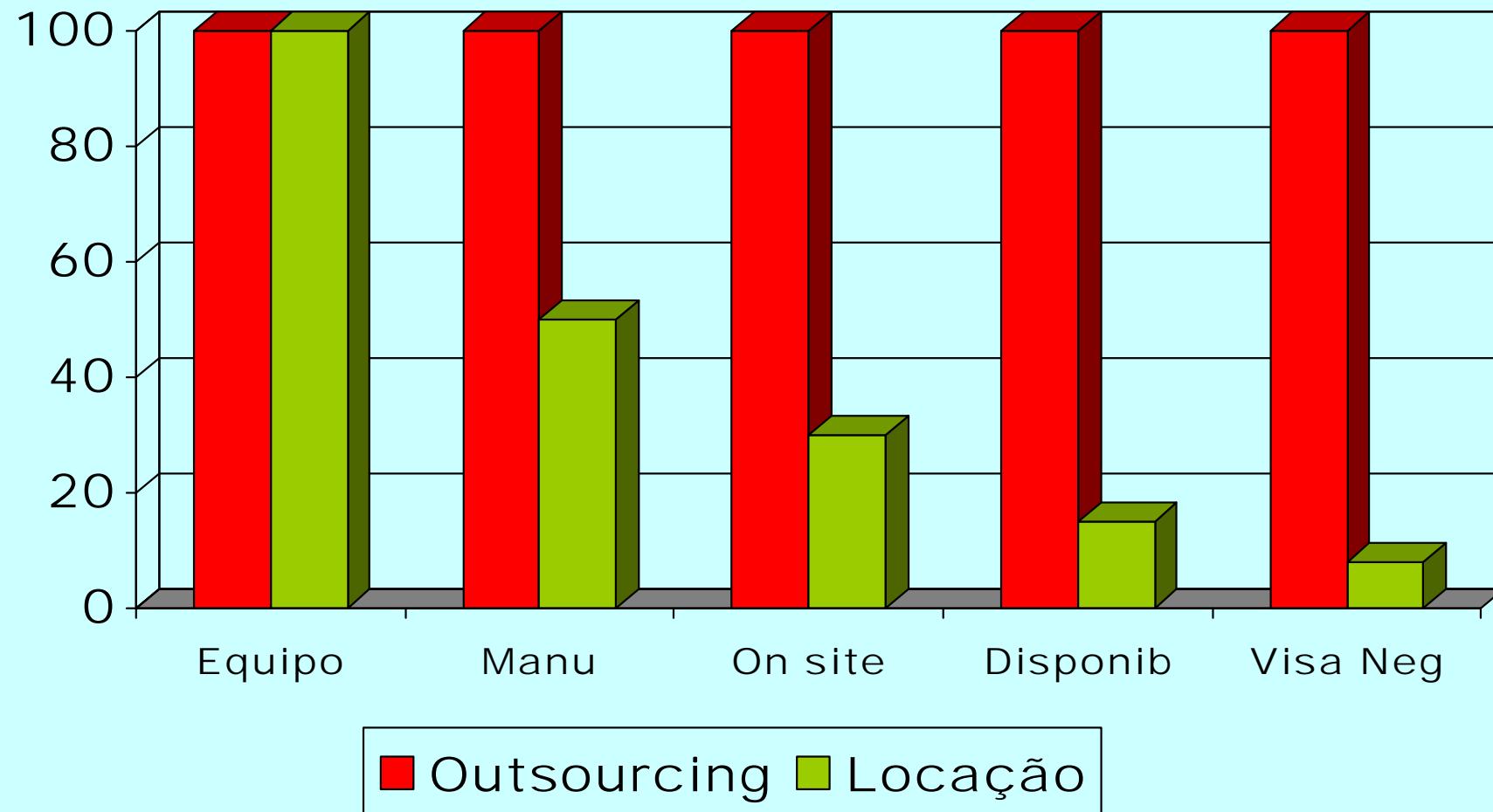
Produtos da Rhox

- Serviço de contingência de infra-estrutura
 - Contrato com pagamento mensal.
 - Se a infra-estrutura do cliente entra em pane
 - A Rhox intervém e restabelece a operação da rede em modo emergencial.
 - Contrato prevê um tempo máximo e os requisitos mínimos para reativação.
 - A Rhox fornecerá os equipamentos.

Produtos e Competência

		<u>Solução</u>			
		Equipamento	Cabling	Ativos	Cabling + Ativos
Outsourcing	Equipamento			✓✓✓	✓✓✓
	Locação	✓✓		✓✓	
	Venda	✓	✓✓	✓✓	✓✓

Outsourcing x Locação



Queremos

- Ser reconhecidos como a melhor
 - Melhor atendimento ao cliente
 - Maior capacidade técnica
- Portanto, precisamos de:
 - Boa estrutura administrativa
 - Estabilidade financeira
 - Organização focada no resultado para o cliente
 - Ser reconhecido como uma opção pelo mercado

Devemos

- FOCAR NA QUALIDADE
 - Bom Suporte ao Cliente
 - Boas soluções (eficientes)
- Divulgar nosso trabalho
 - Relacionar, visitar, ...
 - Agendas, canetas, folhetos
 - Seminário com fabricantes - Brasília
- Incorporar a ideia da solução
 - Conhecer o cliente e suas necessidades
 - Analisar seus requisitos corporativos e pessoais

Atribuições

□ DECOM

- Contatos, conhecer e ganhar a confiança do cliente
- Oportunidades, fechar e manter parcerias
- Requisitos do cliente (antes e depois)

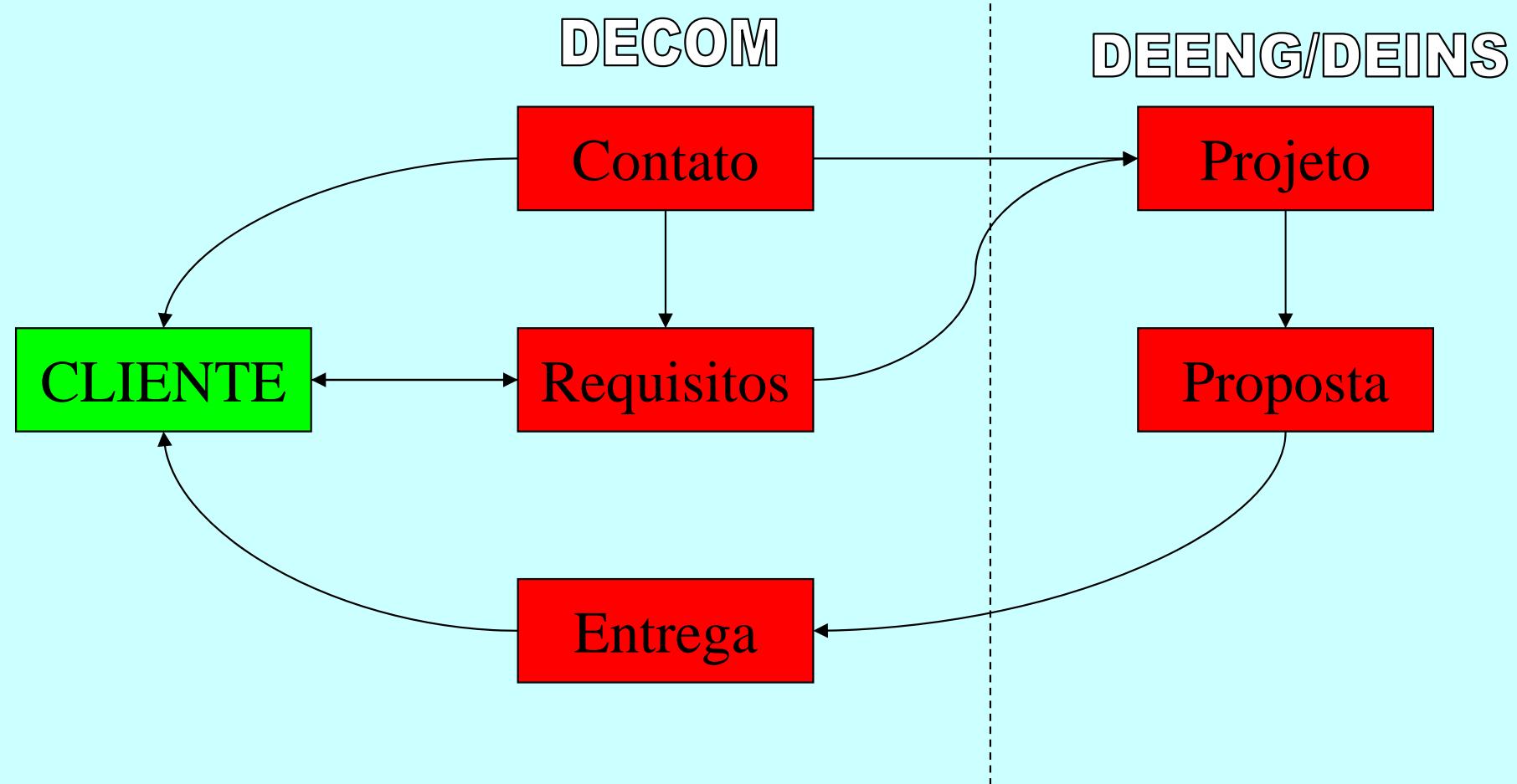
□ DEENG e DEINS

- Projeto
- Proposta

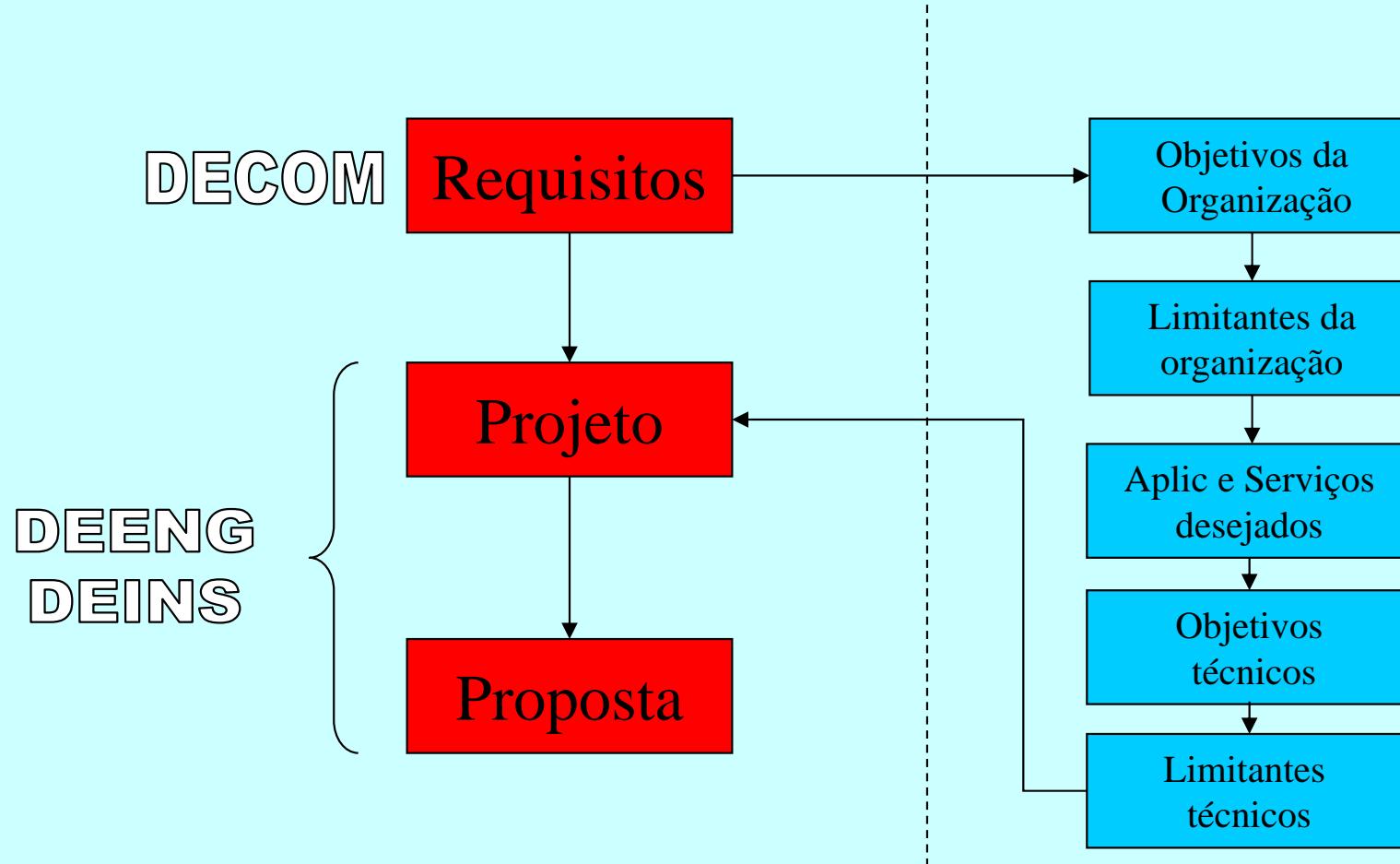
□ DESUC

- Atendimento (Service Desk)
- Gerência de incidentes

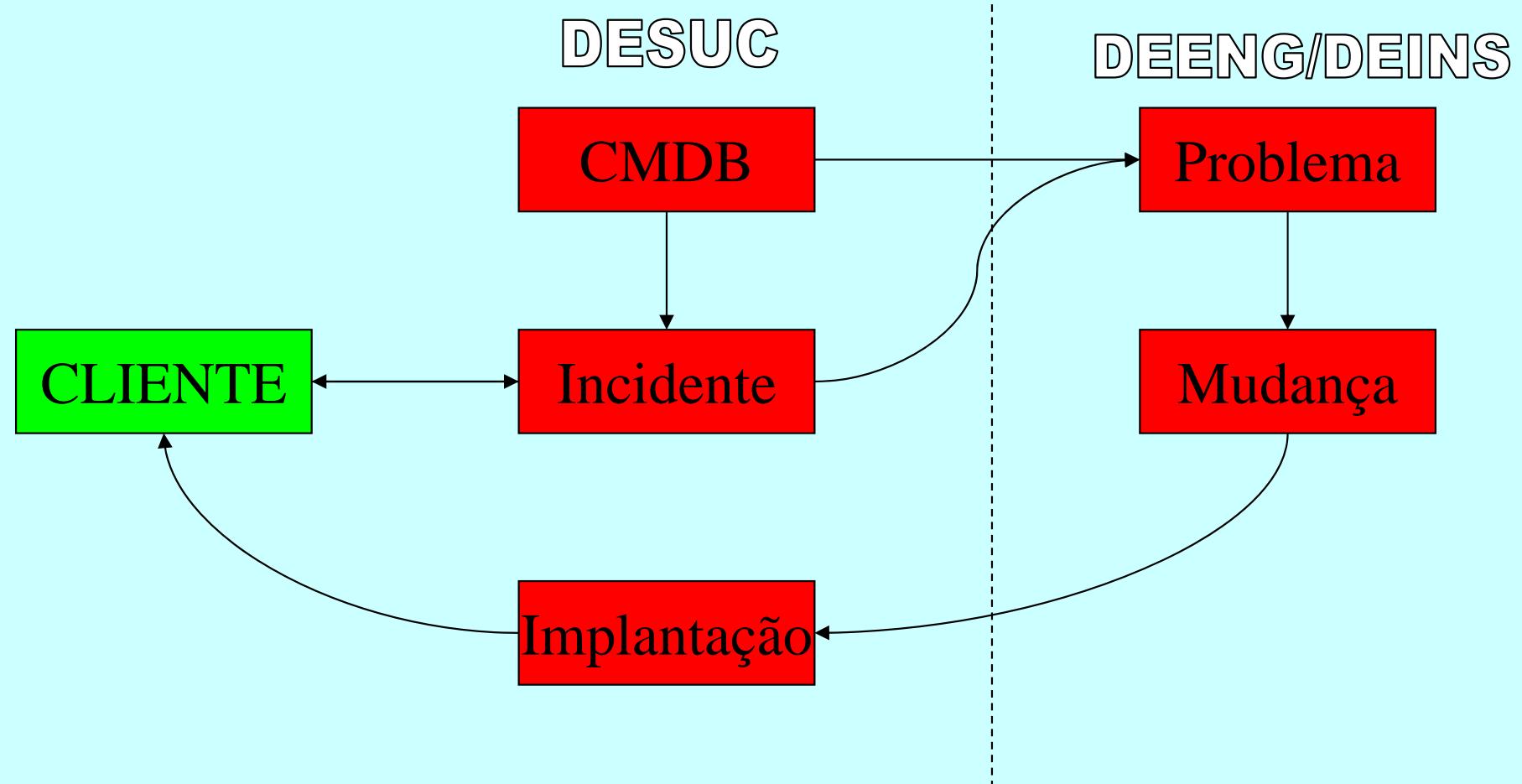
Fluxograma Projeto



Requisitos



Fluxograma Suporte



ITIL

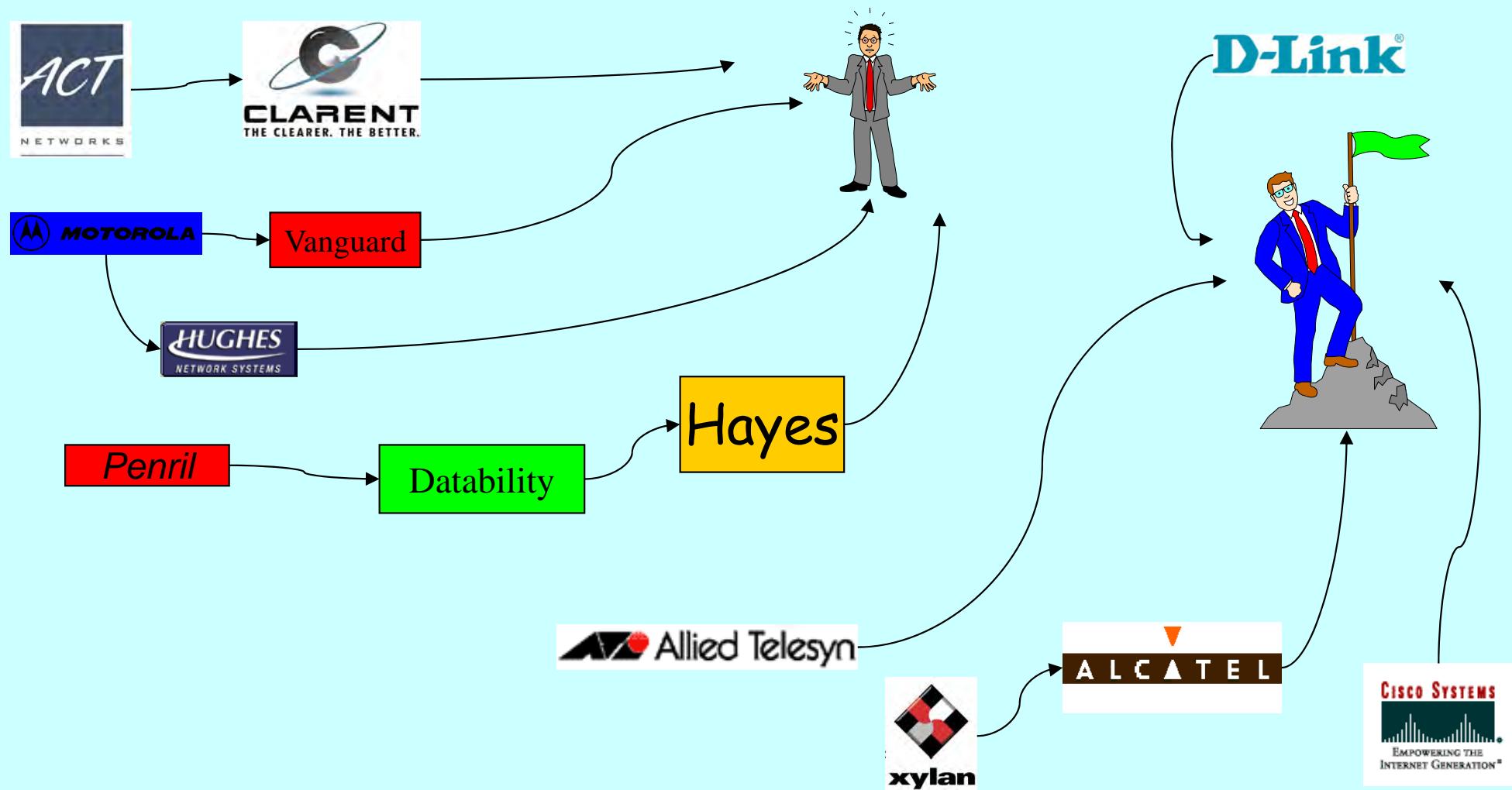
Information Technology Infrastructure Library

Rhox

ITIL

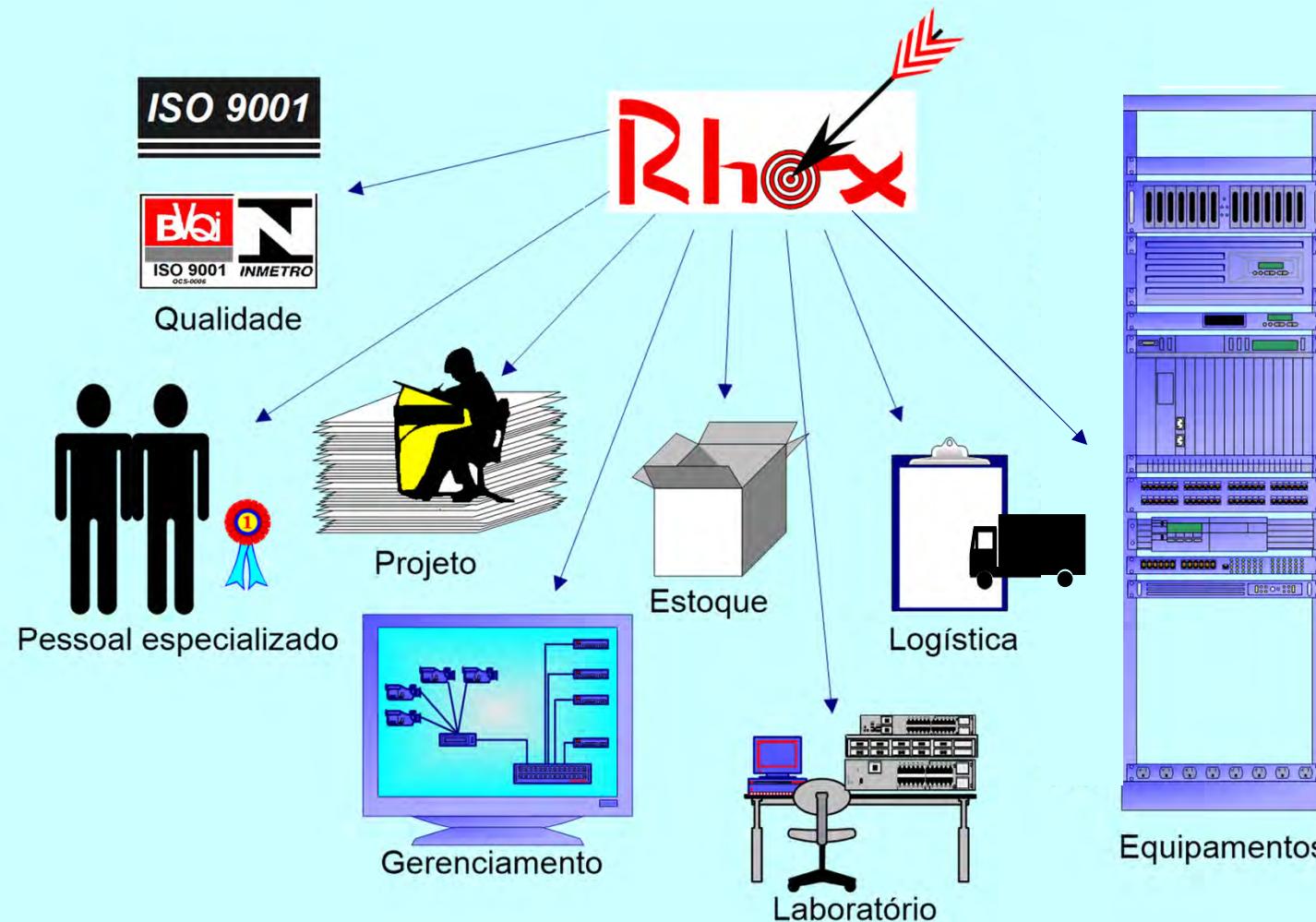
- Gerência de configuração (DESUC)
 - Inventário da base instalada no cliente (CMDB)
- Gerência de incidentes (DESUC)
 - Atende às chamadas
 - Investiga, diagnostica e resolve
- Gerência de problemas (DEENG/INS)
 - Análise e controle de problemas
- Gerência de mudança (DEENG/INS)
 - Define a solução e a alteração a ser feita
- Gerência de implantação (DESUC)
 - Efetiva a mudança

A ciranda dos fabricantes



Rhox

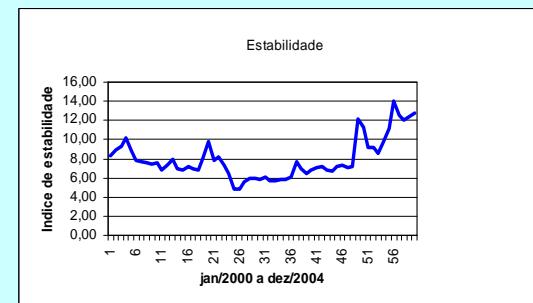
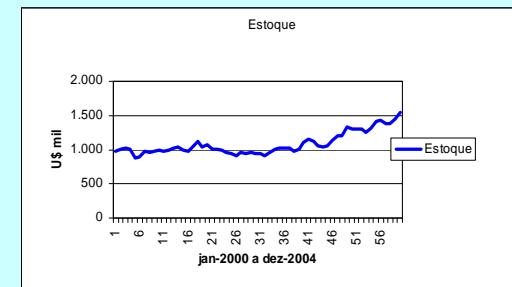
Atuação



Rhox

Pontos Fortes

- Compromisso com qualidade
- Capacitação técnica
- Estoque próprio em Brasília
- Estabilidade financeira



Compromisso com qualidade

□ Certificado



Certificado de Aprovação

Conferido a

RHOX COMUNICAÇÃO DE DADOS LTDA

*SIA TRECHO 03, LOTE 985, EDIF SENAP II, LOJA 24, 71200-030 - BRASILIA/DF
BRASIL*

*O BVQI do Brasil Sociedade Certificadora Ltda certifica
que o Sistema de Gerenciamento da Qualidade da Organização
acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os
requisitos das normas da qualidade e escopo de
fornecimento detalhado abaixo*

NORMAS DA QUALIDADE

NBR ISO 9001:2000

ESCOPO DE FORNECIMENTO

**PROJETO E IMPLANTAÇÃO DE REDES CORPORATIVAS
LAN, WAN E SAN, VENDA E LOCAÇÃO DE
EQUIPAMENTOS PARA COMUNICAÇÃO DE DADOS.**

Data da aprovação Original: 08 DE MAIO DE 2002

*Este Certificado é válido por um período de três anos a partir da data mencionada abaixo,
sujeito a operação satisfatória contínua do Sistema de Gerenciamento da Qualidade da Organização*

08 DE MAIO DE 2002

Data: 27 DE MAIO DE 2002

Certificado nº: 110181

O uso da Identificação de Credenciamento indica o credenciamento com relação às atividades cobertas pelo Certificado No. OCS-0006



*Uma marca
BVQI do Brasil Sociedade Certificadora*

SF06/V

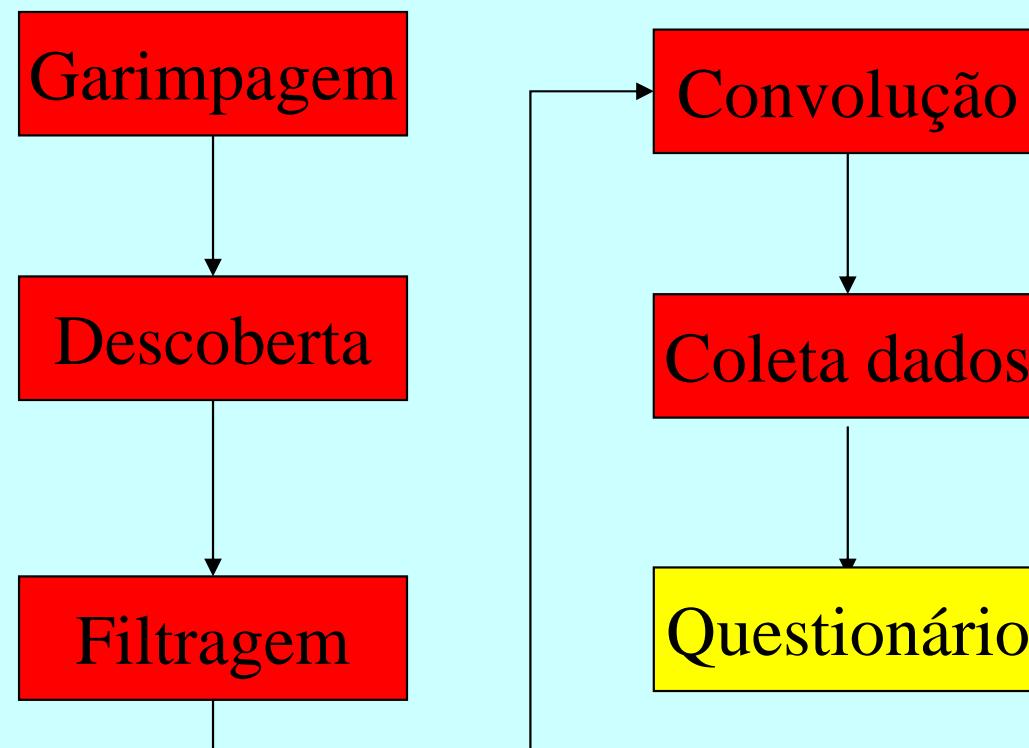
Rhox

Negócios - Tipos



- Público
 - Especificação
 - Licitação
- Privado
 - Sensibilização
 - Negociação
- Paraquedismo
 - Coleta de editais
 - Força bruta
- Equipamentos
 - Televenda

Metodologia



Argumentos

- Estratégicos

- Viabilidade
- Prazo
- Agilidade
- Qualidade

- Financeiros

- Custo
- Eficiência
- Otimização

Obrigado

www.rhox.com.br

Rhox