

Engenharia de Redes

Facitec

22 agosto 2006

Fabio Montoro

Rhox

Plano

- Apresentação
- Conceitos - Redes Corporativas
- Mercado
- Atividades profissionais
- ITIL

Apresentação

Rhox

Fabio Montoro

- Engenharia Eletrônica
 - Graduação 1973 UGF, Rio de Janeiro
- Comunicação Digital
 - Pós Graduação 1982 UnB, Brasília
- Engenharia de Redes
 - Mestrado em 1999 UnB, Brasília

Rhox

Soluções

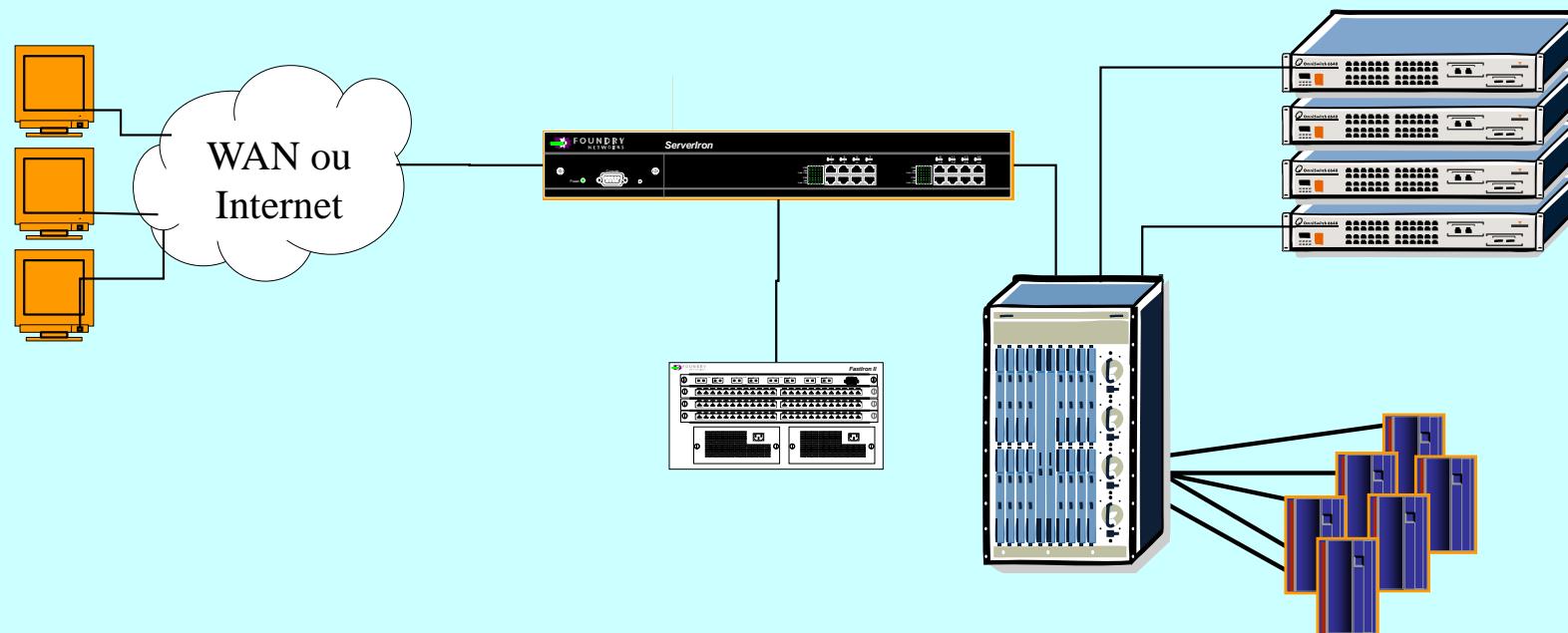
em

Redes Corporativas

Rhox

Atividades

- Venda e outsourcing de solução
 - Serviços + Equipamentos + Seguros



Soluções

- Redes LAN, WAN e SAN:
 - Projeto
 - Implantação
 - Manutenção
 - Gerenciamento
 - Contingência
 - Adequação



Rhox

Produtos da Rhox

- Outsourcing de infraestrutura de rede local (Serviço)
 - Só ativos
 - Ativos e passivos

Produtos da Rhox

- Contrato de Manutenção de infraestrutura de rede local (Serviço)
 - Só ativos
 - Ativos e passivos

Produtos da Rhox

- Venda de Solução (Equipamentos e Softwares)
 - Só ativos
 - Ativos e passivos

Compromisso com qualidade

□ Certificado



Certificado de Aprovação

Conferido a

RHOX COMUNICAÇÃO DE DADOS LTDA

SIA TRECHO 03, LOTE 985, EDIF SENAP II, LOJA 24, 71200-030 – BRASILIA/DF
BRASIL

O BVQI do Brasil Sociedade Certificadora Ltda certifica que o Sistema de Gerenciamento da Qualidade da Organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos das normas da qualidade e escopo de fornecimento detalhado abaixo

NORMAS DA QUALIDADE

NBR ISO 9001:2000

ESCOPO DE FORNECIMENTO

**PROJETO E IMPLANTAÇÃO DE REDES CORPORATIVAS
LAN, WAN E SAN, VENDA E LOCAÇÃO DE
EQUIPAMENTOS PARA COMUNICAÇÃO DE DADOS.**

Data da aprovação Original: 08 DE MAIO DE 2002

Este Certificado é válido por um período de três anos a partir da data mencionada abaixo, sujeito a operação satisfatória contínua do Sistema de Gerenciamento da Qualidade da Organização

08 DE MAIO DE 2002

Data: 27 DE MAIO DE 2002



Ulysses Mardes
BVQI do Brasil Sociedade Certificadora

Certificado nº: 110181

O uso da identificação de Credenciamento indica o credenciamento com relação às atividades cobertas pelo Certificado No. OCS-0006

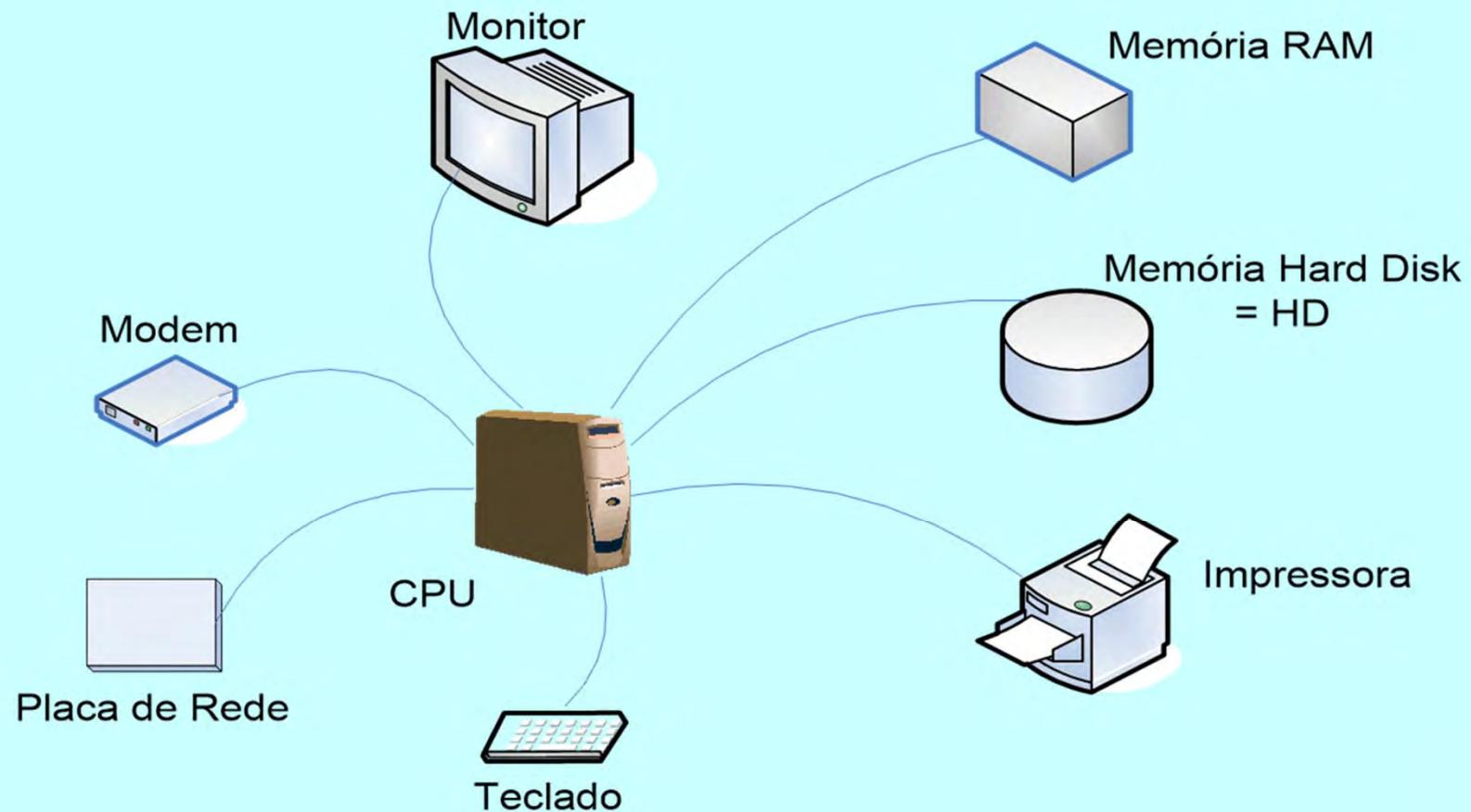
SF06/V

Rhox

Redes Corporativas

Rhox

O Computador



Rhox

Rede Corporativa

□ Definição

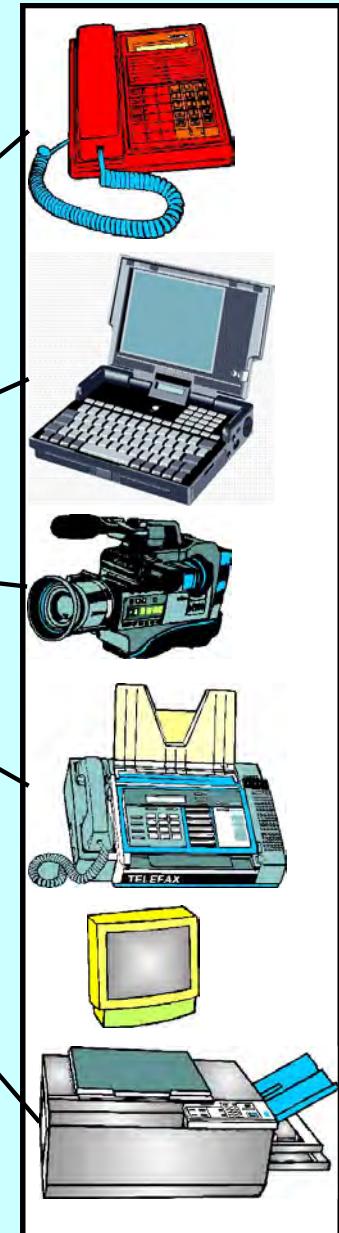
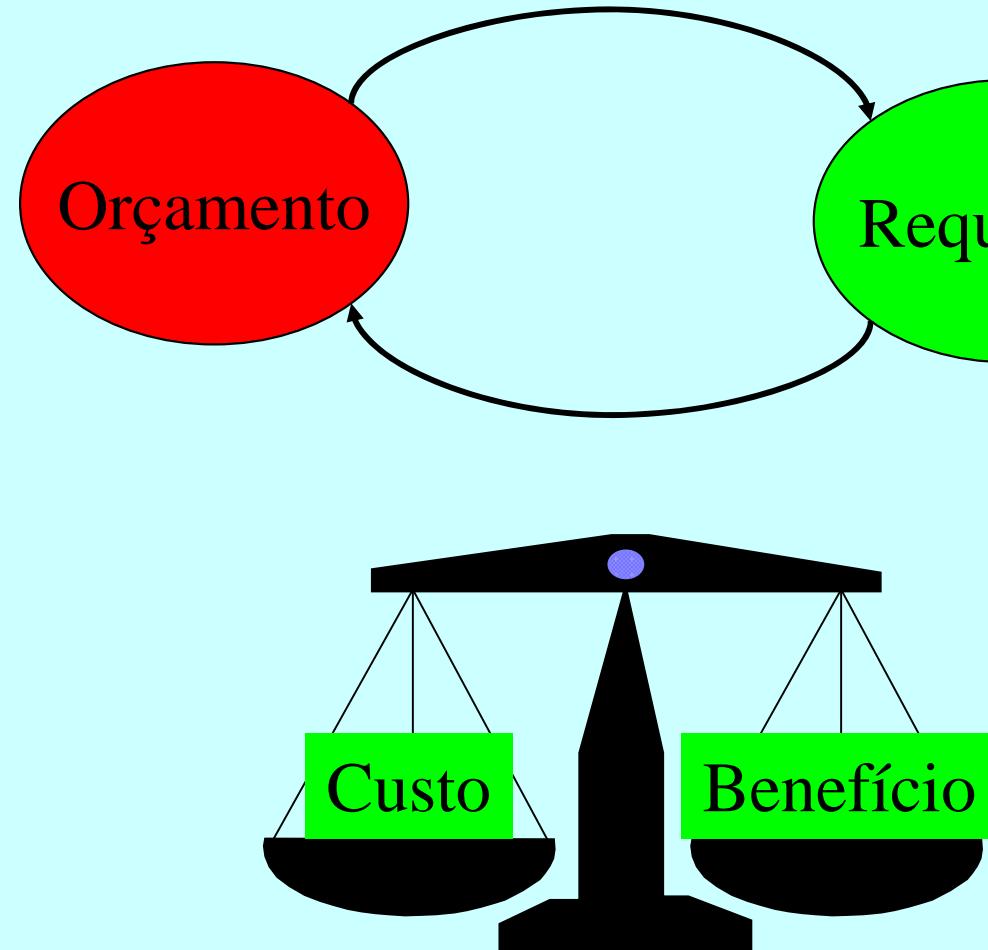
- É um sistema privativo que oferece serviços de comunicação às pessoas de uma corporação.
 - Transferência de dados, voz e vídeo entre as máquinas da corporação.
 - Armazenagem de dados.
 - Acesso a outras redes.
 - Segurança das informações.
 - Gerenciamento dos recursos.

Missão da Rede

- Ser uma estrutura de comunicação sintonizada com os objetivos da corporação.



Custo x Benefício



Rhox

Problemas

- Projeto
- Manutenção
- Mudanças
- Custo
- Risco
- Segurança
- ...

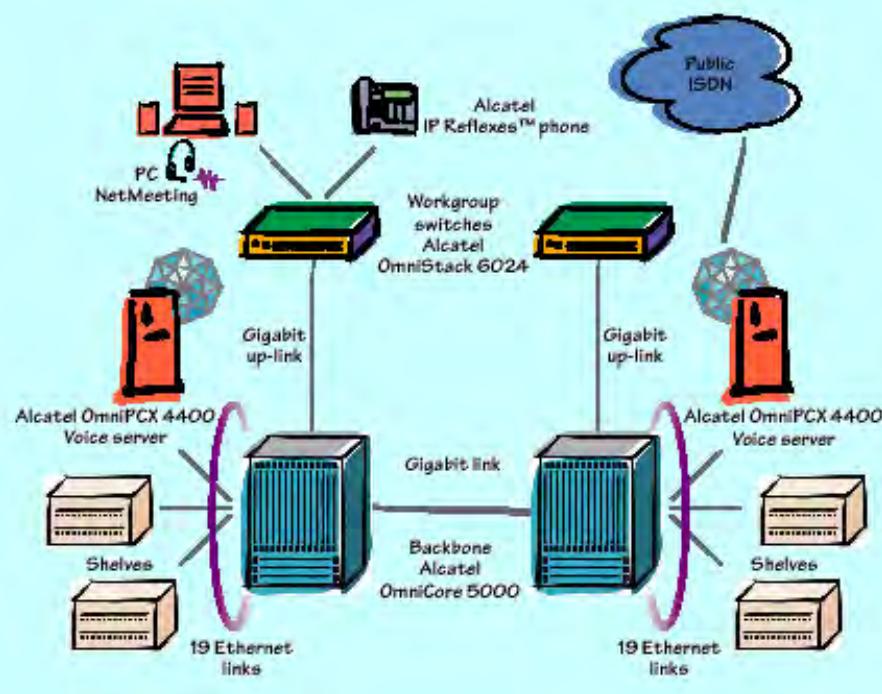


Rede Corporativa

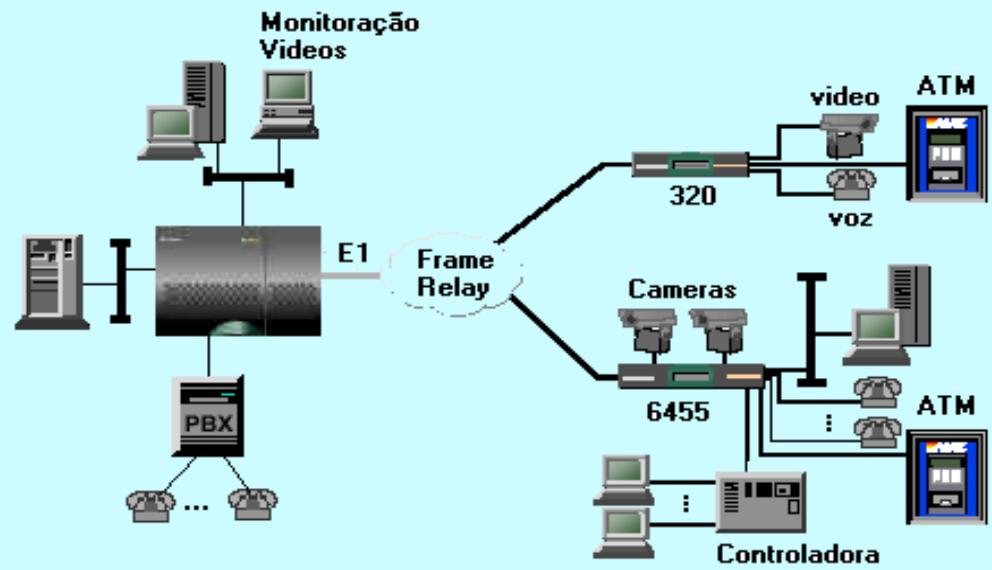
- LAN - Rede Local - Local Area Network
- WAN - Rede de Longa Distância - Wide Area Network
- SAN - Rede de Armazenamento - Storage Area Network

Abrangência

LAN



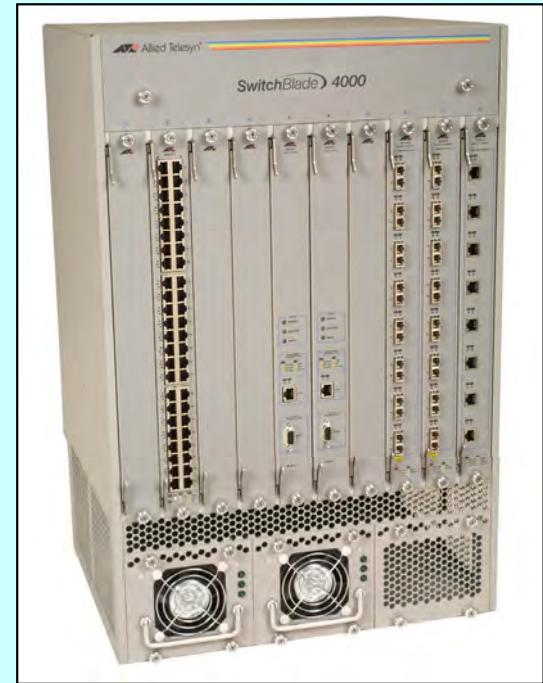
WAN



Rhox

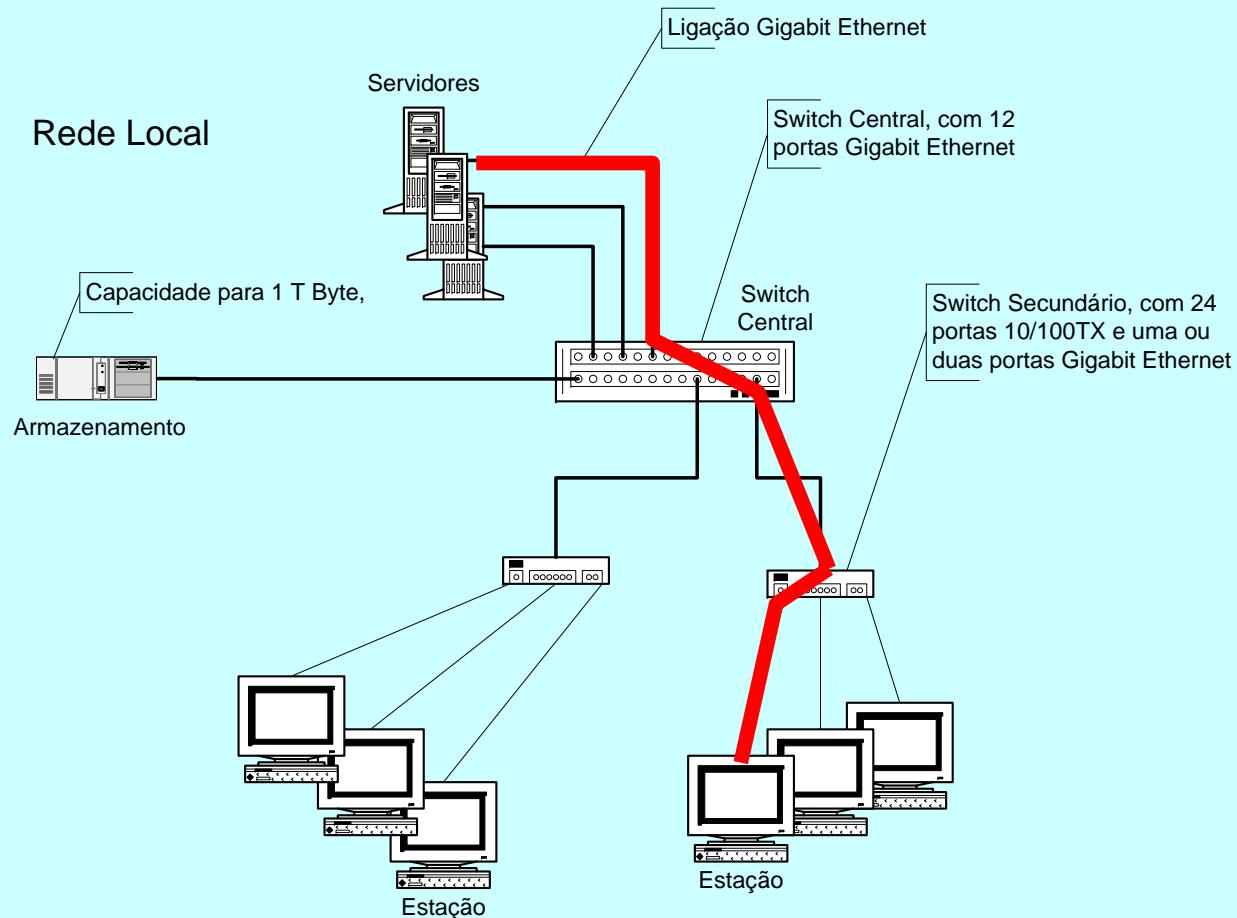
Equipamentos envolvidos

- Switch
- Roteador
- Firewall
- Storage
- Conversor de mídia
- Rádio digital (WireLess)
- Telefone IP
- Câmera IP



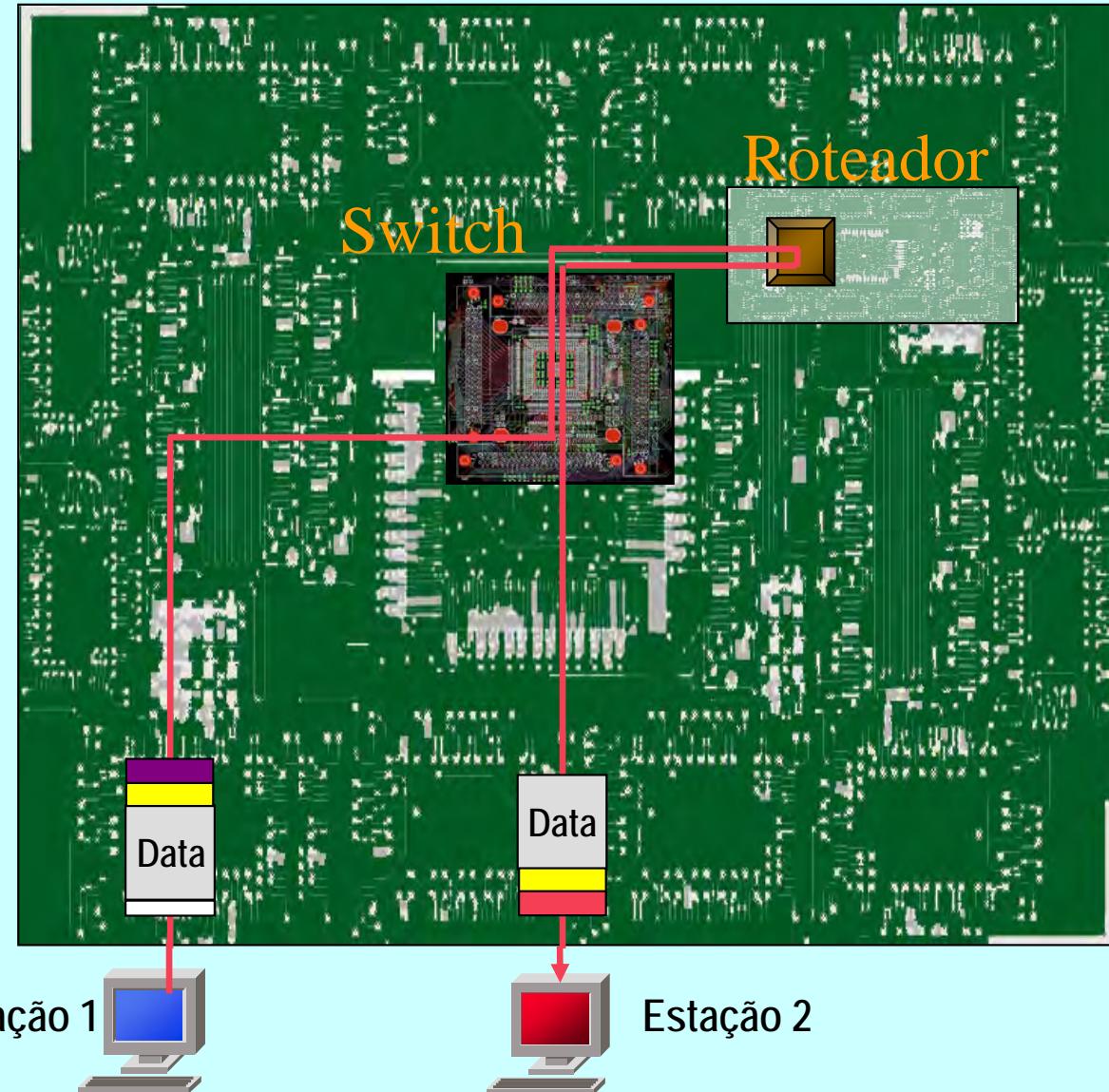
Rhox

Rede Local



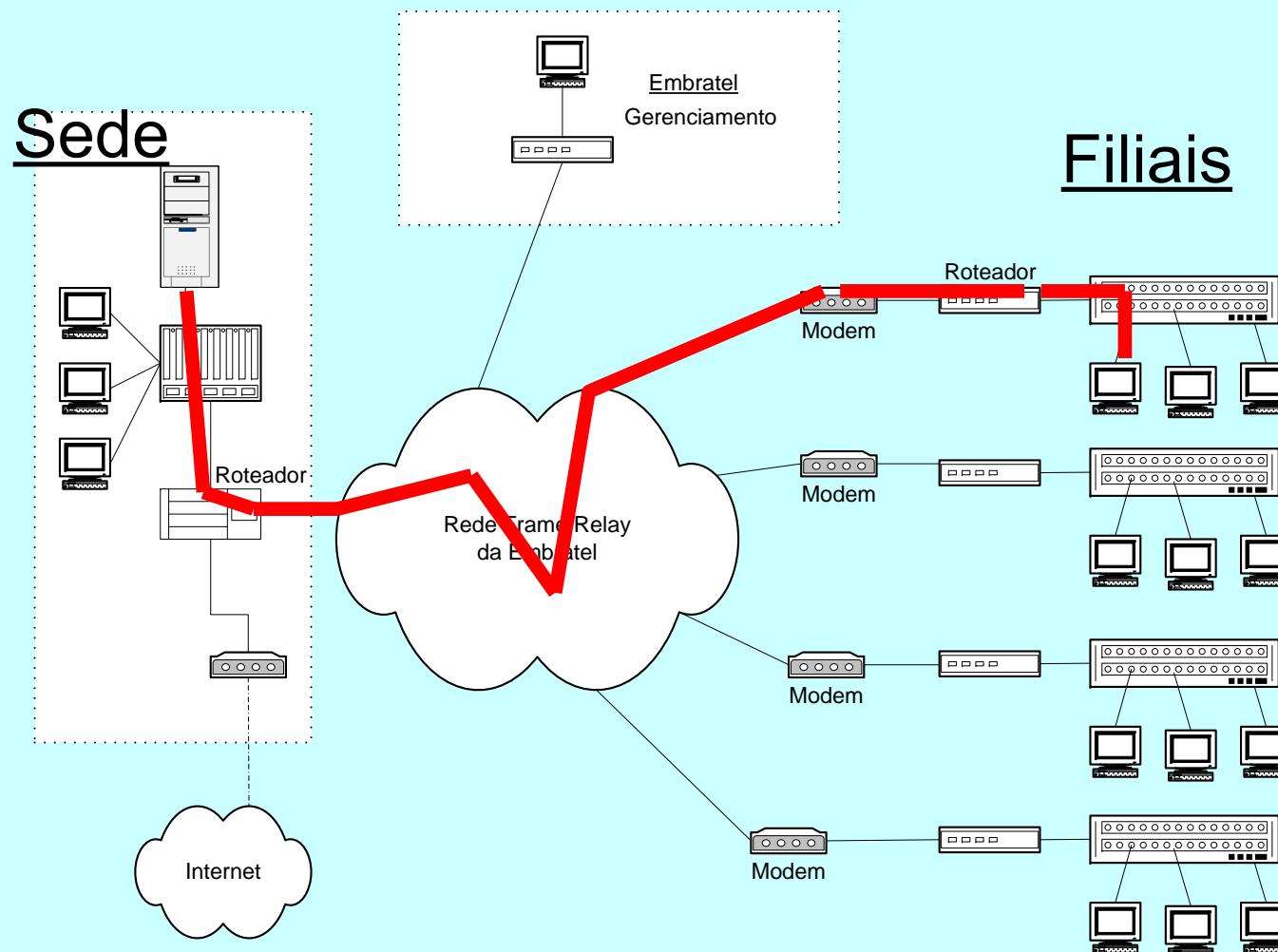
Rhox

Comutação (switching)



Rhox

Rede de Longa Distância



Rhox

Rede Corporativa

□ Características

- Funcionalidade
- Segurança
- Disponibilidade
- Desempenho
- Gerenciabilidade
- Escalabilidade
- Eficiência

Rede Corporativa

□ Ciclo de vida



Mercado

Rhox

Oportunidade

- O que você sabe fazer?
- Qual é sua capacidade de aprender?
- O que o mercado quer?

O mercado de Brasília

102 empresas atuam

na área de redes

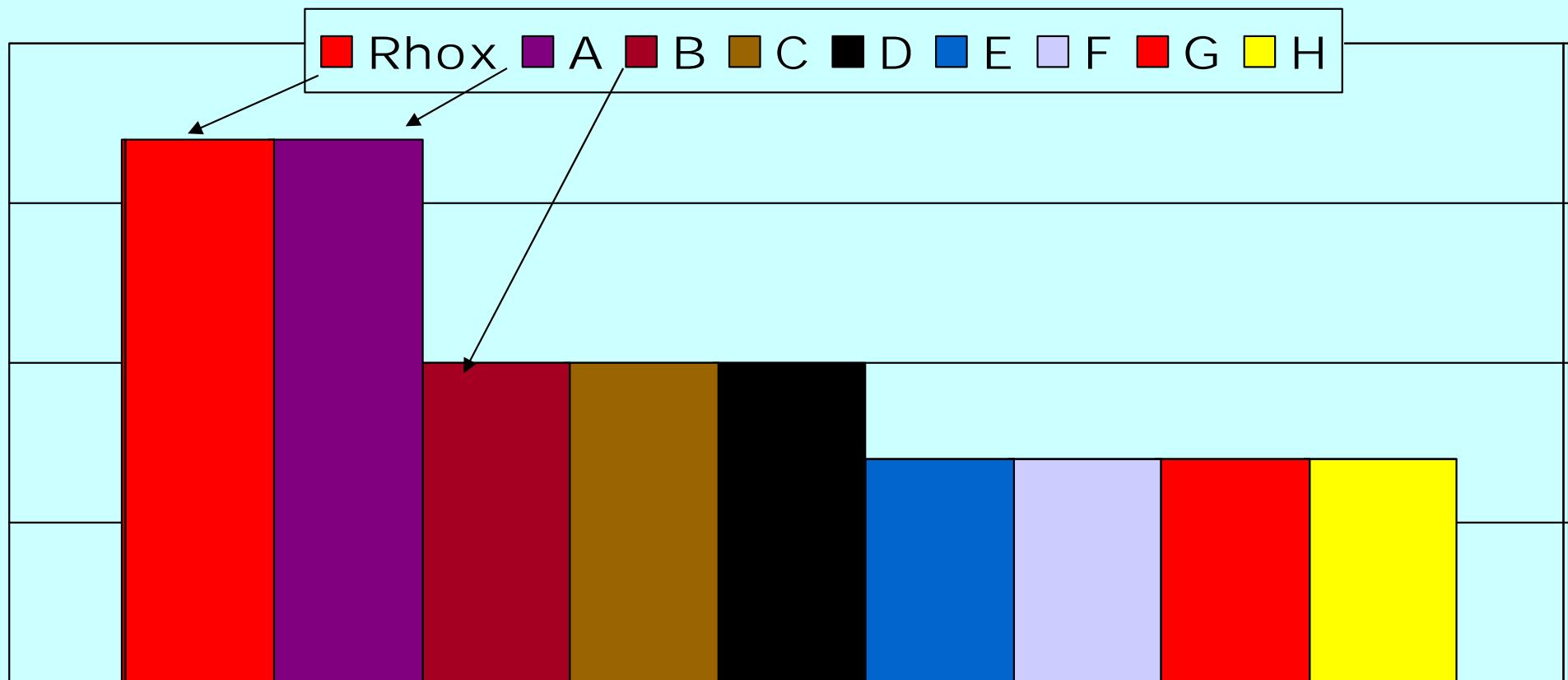
(equipamentos e serviços)

Dados do 2º semestre de 2004

Rhox

O mercado de Brasília

Opinião do mercado: Quem tem melhor capacidade técnica?

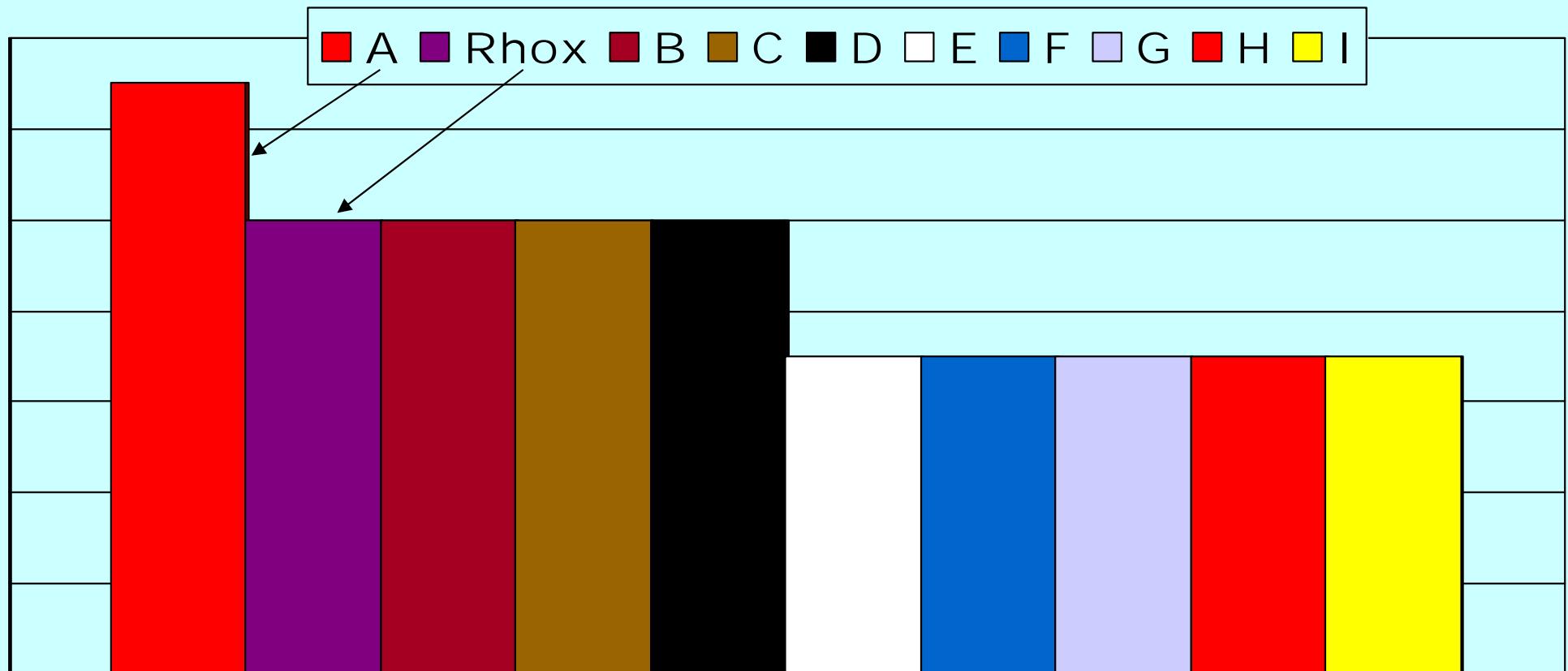


Dados do 2º semestre de 2004

Rhox

O mercado de Brasília

Opinião do mercado: Quem atende melhor?



Dados do 2º semestre de 2004

Rhox

Atividades profissionais

Rhox

Atribuições

□ Comerciais / Técnicas

- Contatos: conhecer e se apresentar
- Oportunidades: fechar e manter parcerias
- Requisitos do cliente: antes, durante e depois

□ Técnicas

- Projeto
- Proposta
- Implantação

□ Suporte

- Atendimento (Service Desk)
- Gerência de incidentes

ITIL

Information Technology Infrastructure Library

Rhox

ITIL

- Gerência de configuração (DESUC)
 - Inventário da base instalada no cliente (CMDB)
- Gerência de incidentes (DESUC)
 - Atende às chamadas
 - Investiga, diagnostica e resolve
- Gerência de problemas (Engenharia)
 - Análise e controle de problemas
- Gerência de mudança (Engenharia)
 - Define a solução e a alteração a ser feita
- Gerência de implantação (DESUC)
 - Efetiva a mudança

Obrigado

www.rhox.com.br

Rhox